



Wiel- en band beskerminings- dekking

Bepalings en voorwaarden

virseker
In Produkt van Auto&General

Bepalings en Voorwaardes

Selfs die versigtigste bestuurders kan deur slaggate en ongelyke paaie onkant gevang word. Hierdie produk is met laasgenoemde in gedagte ontwerp en bied dekking vir toevallige skade aan jou wiele en bande/vellings.

Belangrike inligting

Skedule

Hierdie deel van jou polis beskryf die versekerde eiendom, premie(s), bybetalings, limiet(e) van dekking en enige ander spesiale voorwaardes wat op jou dekking van toepassing is. Jou skedule sluit ook die verklarings in wat jy gemaak het vir die berekening van jou premies en ons aanvaarding van jou polis.

Bybetalings

Die basiese bybetaling is die gedeelte in jou skedule waarvoor jy verantwoordelik is, as die eerste betaling op elke aanvaarde eis.

Bykomende bybetaling verwys na 'n bybetaling wat ons benodig, saam met jou basiese bybetaling.

Gereelde Bestuurder

Die gereelde bestuurder is die persoon wat die versekerde motor mees dikwels en meer gereeld as enige ander persoon bestuur en wat spesifiek in jou skedule as die gereelde bestuurder genoem word.

Alles wat jy moet weet oor jou premiebetaling

Jou polis is maandeliks, en jy moet die maandelikse betaling vooraf maak.

Betalings

Ons sal jou premie aftrek op die datum waarop ons ooreengekom het soos in jou skedule aangedui. As jou aftrekkingsdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, mag jou debietorder op 'n vroeër datum afgaan.

Nie-betaling van premies

Indien jou premie nie op jou voorkeur aftrekkingsdatum ontvang word nie, sal 'n poging aangewend word om dit op 'n meer geskikte aftrekkingsdatum in te vorder, sodat jy gedek word. As jou premie nie ontvang word op die vervaldatum(s) soos in jou skedule vermeld nie, sal jy geen dekking hê vir die tydperk wat jy nie betaal het nie.

Jy word toegelaat om 'n tydperk van 15 dae vanaf die vervaldatum te kry om enige uitstaande premie te betaal. Hierdie grasietydperk is nie van toepassing indien die onbetaalde premie die eerste premie was wat aan die begin van die polis betaalbaar was nie.

Wanneer dekking onderbreek word omdat ons nie jou betaling ontvang het nie, het ons die reg om jou rekening die volgende maand weer te debiteer om jou dekking weer in te stel. Jy moet 'n betaling maak vir die dekking om voort te gaan. Die polis sal onmiddellik gekanselleer word indien betaling vir drie agtereenvolgende maande nie ontvang word nie.

Betwiste betalings

Die polis sal onmiddellik gekanselleer word as jy besluit of jou bank opdrag gee om jou debietorder te staak.

Maak veranderinge aan jou polis

As jy veranderinge aan jou polis moet aanbring, is hier alles wat jy moet weet.

Wanneer jy veranderinge aanbring

Bel ons by 0860 09 46 24. Enige verandering of kansellasie wat jy maak, sal by die ooreengekome tyd en datum begin. As jy jou polis gedurende 'n versekerde maand kanselleer, sal jy nie die premie wat jy vir die res van daardie maand betaal het, terugbetaal word nie. Jy sal egter dekking hê vir die res van die maand.

Wanneer ons veranderinge aanbring

Ons mag jou polis verander of kanselleer deur jou 31 dae kennis te gee. As ons bewus word van enige inligting wat die risiko weselik beïnvloed in die mate dat die risiko nie meer aanvaarbaar is nie, of as ons nie 'n polis sou uitgereik het as ons bewus was van hierdie inligting nie, kan ons jou polis kanselleer vanaf die datum van die werklike verandering van risiko of vanaf die begindatum van die polis, wat ook al die vroegste gebeur het. Ons kan mondelings, elektronies of per pos kennis gee van jou laaste bekende adres.

Polishersiening

Jou polis kan jaarliks op die verjaringsdatum hersien word. Enige veranderinge wat voor die hersieningsdatum aan jou polis aangebring word, sal ook onderhewig wees aan die jaarlikse hersiening. Ons sal jou 31 dae kennis gee van sodanige hersiening en die uitslag daarvan.

Belangrike tydsbeperkings

Ons sal jou slegs dek vir 'n eis as jy by die volgende tydsbeperkings hou.

Wanneer jy van 'n voorval verneem of enige dokumente ontvang, moet jy:

- Ons in kennis stel en ons volledige besonderhede gee, binne 30 dae nadat jy van enige voorval bewus geword het wat tot 'n eis mag lei.
- Ons enige inligting, bewyse, dokumente en samewerking, binne 14 dae na versoek gee, wat ons mag benodig.

Hoe om te eis

Om by ons te eis is maklik.

Indiening van 'n eis

Alle eise word telefonies hanteer. Bel ons by **0860 09 46 24** om jou eis in te dien.

Hoe ons jou dek

Volgens die voorwaardes van jou polis kan ons betaal, vervang of herstel (of 'n kombinasie) deur 'n verskaffer of hersteller van ons keuse.

As daar om watter rede ook al 'n vertraging in die vervanging of herstel van die wiel of band/velling is, sal ons jou nie dek vir enige gevolglike verliese wat dit kan veroorsaak nie.

As die beskadigde wiel of band/velling deel vorm van 'n stel of paar wat vervang moet word, sal ons die individuele item vervang of die kontantekwivalent vereffen. Ons sal nie die hele stel of paar vervang nie.

Wat jy betaal wanneer jy eis

Jy is verantwoordelik vir die dekking van enige bybetalings wat in jou skedule gelys word wanneer jy eis.

Ons klagteproses

Hier is wat jy moet weet oor ons klagteproses.

Prosedure vir die hantering van klagtes

Jy kan ons interne klagtehantering departement kontak op die volgende maniere om jou dispuut rakende 'n eis, of enige algemene klagte in te dien:

E-pos: **dispuutresolusie@virseker.co.za**

Telefoonnommer: **0860 007 251**

In ooreenstemming met die Polishouerbeskermingsreëls, het jy 90 dae om die uitslag van jou eis te betwis deur ons Interne Klagtehantering Departement as 'n eerste stap te kontak. Onmiddellik na hierdie periode van 90 dae het jy ses maande om ons met 'n dagvaarding te bedien. As jy dit nie binne hierdie tyd doen nie, sal jou reg om die besluit te betwis, verbeur word.

Ons waarborg dat jou klagte doeltreffend hanteer en onpartydig hersien sal word. Ons moedig jou aan om eers van ons Interne Klagtehantering Departement gebruik te maak om jou dispuut onmiddellik op te los.

Sodra ons Interne Klagtehantering Departement jou dispuut hanteer het, en indien die uitslag nie tot jou bevrediging is nie, kan jy die saak binne ses maande na ons Interne Beoordelaar of die Nasionale Finansiële Ombudsman eskaleer.

Verskeie regsterme

Verstaan die wettige deel van jou polis.

Deel van inligting

Om jou dienste aan te bied, moet ons jou persoonlike inligting verwerk. Ons doen dit volgens ons besigheidsvereistes en wetlike verpligtinge. Deur hierdie polis uit te neem, aanvaar jy dat Die TIH Groep van Maatskappye jou persoonlike inligting mag verifieer en/of verwerk teen enige ander redelike en wettige bronne of databasisse vir versekering, finansiële dienste en risikobestuursdoeleindes. Dit is om die akkuraatheid en volledigheid van enige persoonlike inligting wat deurlopend verskaf word, te verseker.

Vir meer inligting oor hoe ons jou persoonlike inligting verwerk, sien jou polisskedule.

Jy kan toegang verkry tot jou persoonlike inligting wat ons besit, beswaar maak teen die verwerking daarvan, ons versoek om enige foute reg te stel of dit te skrap as daar geen wettige rede vir ons is om dit te behou nie.

Jurisdiksie

Jou polis is onderworpe aan die Suid-Afrikaanse reg en aan die jurisdiksie van 'n Suid-Afrikaanse hof. Ons is nie aanspreeklik vir enige regskeuse en uitgawes wat nie in die Republiek van Suid-Afrika aangegaan is nie.

Algemene bepalinge en voorwaardes

Dit is die algemene bepalinge en voorwaardes van die polis, wat op elke afdeling van jou polis van toepassing is. Jy moet dit saam met die spesifieke bepalinge en voorwaardes onder die voordeelafdeling van hierdie polis lees.

Jou polisskedule, bepalinge en voorwaardes, tesame met enige korrespondensie wat aan jou gestuur word, asook enige mondelinge ooreenkomste wat aangegaan is, sal jou versekeringspolis vorm. Maak asseblief seker dat jy vertrouwd is met die inhoud van al die dokumente en dat al die besonderhede wat op jou skedule aangedui word, in alle opsigte korrek is.

Jou verpligtinge - wat jy moet weet en doen

Jy moet:

- ons ware en volledige inligting gee.
- ons laat weet of enige polisbesonderhede of verklarings verkeerd is of verander het, soos as jy vanaf die ligging waar die versekerde motor gehou word, sou verhuis.
- ons laat weet as jy niks bekend gemaak het wat vir ons van uiterste belang kan wees om te weet voordat ons die polis aanvaar of voortgaan om dekking ingevolge hierdie polis te verskaf nie. Byvoorbeeld, 'n versekeringsmaatskappy het 'n polis teen jou of enigiemand wat onder die polis gedek is, gekanselleer weens 'n oneerlike of bedrieglike eis.
- aan al ons redelike versoeke voldoen.
- ons toelaat om toegang tot jou eiendom te verkry, enige beweerde item te neem, eienaarskap te behou en dit te hanteer soos ons toepaslik ag.
- geen eiendom waarvoor jy geëis het, laat vaar nie, of ons die beweerde eiendom in besit geneem het of nie.
- jou wiele en bande/vellings onderhou en alle redelike stappe neem om skade te voorkom. Jy moet byvoorbeeld seker maak dat jou bande teen die regte druk opgepomp word.
- alle redelike stappe neem om verdere skade na 'n voorval te voorkom. Moet byvoorbeeld nie aanhou ry met 'n pap band en/of beskadigde rand nie.
- geen vervanging of herstelwerk toelaat sonder ons goedkeuring nie. Jy moet ons toestemming kry voordat jy enige beskadigde wiel en/of band/velling herstel of vervang.

Jou dekking kan gekanselleer word, of jy mag nie dekking geniet wanneer jy eis nie, as jy nie enige van die bogenoemde verpligtinge nakom nie.

Dubbele versekering

As skade aan wiele, bande en vellings deur enige ander polis, kontrak, waarborg of versekeringsprodukt gedek word, sal ons jou slegs dek vir ons gedeelte van die skade.

Limiet van dekking

Jou skedule vertoon die maksimum vergoedingslimiete vir voordele wat onder hierdie polis gedek word. Ons sal jou dek vir die redelike koste tot hierdie perke.

Inflasie, oneerlikheid of bedrog

As jy of iemand wat namens jou optree of enigiemand wat deur hierdie polis gedek word, 'n eis of enige inligting of dokumentasie indien wat verband hou met 'n eis wat vals, oneerlik, opgeblaas of oordrewe is, sal ons die hele eis verwerp en jou polis kanselleer vanaf die datum waarop die voorval aangemeld is of die werklike voorvaldatum, watter datum ook al die vroegste is.

Ons behou die reg voor om terugbetaling van jou te eis vir enige bedrag wat ons betaal het vir die afhandeling van jou eis, ongeag of die eis self bedrieglik was of nie. Ons kan jou polis ongeldig maak of kanselleer en strafregtelike klagtes teen jou lê.

Enkele voorbeelde van bedrieglike gedrag sluit in, maar is nie beperk nie tot:

- onakkurate of onvolledige inligting oor jou risiko profiel te gee.
- die verskaffing van onakkurate of vals inligting rakende 'n verlies wat plaasgevind het.
- eis vir 'n fiktiewe verlies.
- die verskaffing van vals dokumente om jou eis te staaf.
- eis vir skadevergoeding wat nie plaasgevind het nie of eiendom wat jy nie besit het nie.
- die opblaas van 'n wettige eis.
- 'n eis indien wat jy weet vals, bedrieglik of oordrewe is.
- die uitslag van 'n regsbetwisting belemmer.

Nie-nakoming van polisbepalinge en -voorwaardes. Dekking en voordele wat ingevolge hierdie polis voorsien word, word verskaf op voorwaarde dat alle bepalinge en voorwaardes van hierdie polis nagekom word.

Bepalinge, voorwaardes en uitsluitings is van toepassing op die polishouer, enigiemand wat onder hierdie polis gedek word, enigiemand wat namens hulle optree, of enigiemand wat die versekerde eiendom met hul toestemming gebruik.

Wagtydperk

Ons sal nie eise dek vir enige skade of voordele wat gebeur voor, of binne, die eerste 30 dae van die polis wat aktief raak nie. As dekking om enige rede onderbreek word, sal die wagtydperk van 30 dae weer begin.

Territoriale perke

Die motor se wiele en bande/vellings is gedek binne die grense van Suid-Afrika, Botswana, Lesotho, Malawi, Mosambiek, Namibië, Eswatini (Swaziland), Zambië en Zimbabwe.

Opsomming van voordele

Hier is 'n blik op jou voordele.

Kern voordele

Skade aan wiele	Y
Skade aan bande/vellings	Y

Uitbreiding van dekking

Wielbalansering en -belyning	Y
Lekkasie herstel	Y

Voordeelbeskrywing en voorwaardes

Skade aan wiele

Ons sal jou dek as die wiel van die versekerde motor beskadig is weens ongeluk in die padoppervlaktes, slaggate, sypaadjies of puin en ander materiaal wat op die padoppervlak lê. As die band nie veilig herstel kan word na die mening van ons goedgekeurde wielspesialis nie, sal ons betaal vir die vervanging van 'n soortgelyke nuwe wiel.

Ons sal jou ook dek vir die koste van balansering en belyning van die wiel na vervanging.

Hierdie voordeel is beperk tot twee voorvalle in 'n tydperk van 12 maande.

Skade aan bande/vellings

Ons sal jou dek as die rand/velling van die versekerde motor beskadig is as gevolg van ongeluk in die padoppervlaktes, slaggate, sypaadjies of puin en ander materiaal wat op die padoppervlak lê.

As die rand/velling nie herstel kan word nie, betaal ons vir die vervanging van 'n soortgelyke rand/velling.

Hierdie voordeel is beperk tot twee voorvalle in 'n tydperk van 12 maande.

Wielbalansering, -belyning en rotasie van bande

Ons sal die koste van balansering, belyning en bandrotasie van die wiele van die versekerde motor betaal, ongeag of jy 'n eis het of nie.

Die voordeel is beperk tot een wielbalansering, belyning en bandrotasie in 'n tydperk van 12 maande, tensy ons ingestem het om ook 'n beskadigde band te vervang.

Lekkasie herstel

Ons sal betaal vir die koste om lekkasies aan die bande van die versekerde motor te herstel, ongeag of jy 'n eis het of nie.

Hierdie voordeel is beperk tot ses herstelwerk gevalle in 'n tydperk van 12 maande.

Algemene uitsluitings

Ons dek jou nie vir skadevergoeding met betrekking tot:

Slytasie, en ander geleidelike oorsake

Slytasie, of enigiets wat mettertyd gebeur, en wat nie skielik en onvoorsien is nie, insluitend agteruitgang, korrosie, roes, oksidasie of verkleuring.

Diefstal

Vervanging van wiele en bande/vellings as dit verlore gaan of gesteel word.

Karongelukke

Skade aan die wiele en bande/vellings as die motor in 'n ongeluk was, en die ongeluk het ook skade aan ander dele van die motor aangerig. Skade aan die motor is nie gedek nie.

Gevolglike verlies en gevolglike skade

Enige gevolglike of indirekte verlies of skade wat direk of indirek voortspruit uit enige oorsaak hoegenaamd. Dit sluit onder meer vergoeding vir ongerief, rente of verlies aan geld in.

Doelbewuste en kwaadwillige dade

As jy of 'n lid van jou huishouding, enigiemand wat finansiëel van jou afhanklik is, of enigiemand wat namens jou optree, doelbewus verlies of skade veroorsaak. Dit sluit misbruik, verwaarlosing en kwaadwillige dade in.

Vragte wat die geregistreerde kapasiteit oorskry

As jou motor gebruik word om enige vrag of aantal mense bo sy geregistreerde kapasiteit te dra.

Huisdiere

Skade aan wiele en bande/vellings wat deur huisdiere veroorsaak word.

Bestaande verlies en skade

Enige skade waar die voorval plaasgevind het voor die datum waarop die dekking ingevolge hierdie polis begin het.

Motors wat vir wedrenne of uitdunne gebruik word

As jou motor gebruik word in enige tipe wedren, kompetisie, tydren, tydtoets, spoedtoets, sleepwedrenne, veldaktiwiteite of op 'n baanag.

Motor gebruik

As jou motor gebruik word vir huur- of ander kommersiële doeleindes, of in die motorhandelbedryf

Geen lisensie, onder die invloed, geëndosseerde lisensie of ongeldige lisensie

As die bestuurder van die motor onder die invloed van alkohol of dwelms is, of die persentasie alkohol die wettige limiet oorskry, of 'n asemhalingstoets druipt.

As die bestuurder nie gelisensieer is nie (ongelisensieerde, ongeldige of opgeskorte lisensie) om die motor te bestuur.

Band met minder loopvlak as die wettige limiet

As die loopvlakdiepte van enige beskadigde band onder die wettige perk is, soos bepaal deur die Nasionale Padverkeerswet.

Ander oorsake

Skade aan wiele en bande/vellings veroorsaak deur:

- vervaardiger defekte, mislukking of vakmanskap,
- die gebruik van onvanpaste of gebrekkige materiale of onderdele,
- kosmetiese veranderinge of wysigings wat nie volgens vervaardigerspesifikasies is nie, of
- gebrek aan onderhoud.

Verkope, Kliëntediens en Eise

0860 09 46 24

Virseker, 'n produk van Auto&General Versekeringsmaatskappy Bpk, 'n gelisensieerde nie-lewe versekeraar en finansiële diensverskaffer.

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto&General. Bepalings en voorwaardes aanlyn.

virseker
'n Produk van Auto&General