Karwaarde Beskerming

Bepalings en voorwaardes

virseker

'n Produk van Auto&General

Inhoudsopgawe

Opsomming van voordele 3

Die betekenis van die woorde 3

Alles wat moet weet 3

Wetlike terme 4

Algemene bepalings en voorwaardes 5

Algemene uitsluitings 6

Karwaarde Beskerming

Karwaarde Beskerming is ontwerp om motoreienaars teen waardevermindering te beskerm in die geval van totale verlies van die versekerde kar.

Opsomming van voordele

Hier is 'n blik op jou voordele.

Ons sal die verskil tussen die kar se standaard kleinhandelwaarde aan die begin van die polis en standaard kleinhandelwaarde ten tye van totale verlies dek, volgens die kar se Mead & McGrouther-waardasie.

Kwalifiserende kriteria

Om vir Karwaarde Beskerming-dekking te kwalifiseer, moet jy 'n bestaande motorversekeringspolis hê wat totale verlies van die versekerde kar dek. Die kar se standaard kleinhandelwaarde moet nie R1 miljoen oorskry aan die begin van die polis nie.

Die kar moet jonger as 10 jaar wees om te kwalifiseer, en die waardeverminderingsdekking sal beskikbaar wees totdat die kar 15 jaar oud word.

Die betekenis van die woorde

Skedule

Hierdie deel van jou polis beskryf die versekerde eiendom, premie(s), bybetalings, limiet(e) van dekking en enige ander spesiale voorwaardes wat op jou dekking van toepassing is. Jou skedule sluit ook die verklarings in wat jy gemaak het vir die berekening van jou premies en ons wat jou polis aanvaar.

Eis

Dit is jou kennisgewing aan ons om 'n voordeel te eis wat onder hierdie polis gedek word. Ons sal bevestig of so 'n eis binne ons ooreenkoms met jou val.

Jy

Dit is die persoon in wie se naam die polis uitgereik is, sy/haar eggenoot of lewensmaat, lede van sy/haar familie wat normaalweg by hom/haar woon, enigiemand wat namens hom/haar optree asook enige persoon wat die versekerde kar met sy/haar algemene toestemming gebruik.

Ons

Dit is jou versekeringsmaatskappy.

Totale verlies

Totale Verlies bied versekeringsdekking aan kliënte vir die totale verlies van hul motors slegs as gevolg van afskrywing, diefstal of kaping. Toevallige skade wat nie 'n totale verlies tot gevolg het nie, word nie gedek nie.

Mead & McGrouther-waardasie

Die motorhandelaarsgids wat gebruik word om die korrekte waarde van gebruikte motors te bepaal en verskaf 'n goeie gemiddelde prys van 'n spesifieke motormodel.

Wagtydperk

Ons sal nie eise dek vir enige skade of voordele wat voor of binne die eerste 30 dae nadat die polis aktief geword het, plaasvind nie. As dekking om een of ander rede onderbreek is, sal die wagtydperk van 30 dae weer begin.

Alles wat jy moet weet

Jou polis is 'n maandelikse een, en jy moet die maandelikse betaling vooruit maak.

Jou Premie Betalings

Ons sal jou premie aftrek op die datum waarop ons ooreengekom het soos in jou skedule aangedui. As jou aftrekkingsdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, kan jou debietorder op 'n vroeër datum afgaan.

Betwiste betalings

Die polis sal onmiddellik gekanselleer word as jy besluit om jou bank opdrag te gee om jou debietorder te staak.

Nie-betaling van premies

As jou premie nie op jou voorkeur aftrekkingsdatum ontvang word nie, sal 'n poging aangewend word om dit op 'n meer geskikte aftrekkingsdatum in te vorder, sodat jy gedek bly. As jou premie nie op die sperdatum(s) ontvang word soos in jou skedule vermeld nie, sal jy geen dekking hê vir die tydperk wat jy nie betaal het nie.

Jy word 'n 15-dae grasietydperk vanaf die sperdatum toegelaat om enige uitstaande premie te betaal. Hierdie grasietydperk is nie van toepassing as die onbetaalde premie die eerste premie was wat aan die begin van die polis verskuldig was nie.

Wanneer dekking onderbreek word omdat ons nie jou betaling ontvang het nie, het ons die reg om jou rekening die volgende maand weer te debiteer om jou dekking te herstel. Jy moet 'n betaling maak vir die dekking om voort te gaan. Die polis sal onmiddellik gekanselleer word as betaling vir drie opeenvolgende maande nie ontvang word nie.

Maak veranderinge aan jou polis

Hier is alles wat jy moet weet oor die aanbring van veranderinge aan jou polis.

Wanneer jy veranderinge maak

Bel ons by **0860 09 46 24**. Enige verandering of kansellasie wat jy maak, sal op die ooreengekome tyd en datum begin. As jy jou polis gedurende 'n versekerde maand kanselleer, sal jy nie die premie wat vir die res van daardie maand betaal is, terugbetaal word nie. Jy sal egter dekking hê vir die res van die maand.

Wanneer ons veranderinge maak

Ons kan jou polis verander of kanselleer deur jou 31 dae kennis te gee. As ons bewus word van enige inligting wat die risiko aansienlik verhoog tot 'n onaanvaarbare vlak, of as ons nie die polis sou uitgereik het as ons hierdie inligting geweet het nie, kan ons jou polis kanselleer vanaf die datum waarop die risiko verander het of vanaf die polis se begindatum, wat ook al vroeër is. Ons kan mondelings, elektronies of per pos kennis gee aan jou laaste bekende adres.

Polishersiening

Jou polis kan jaarliks op die hersieningsdatum hersien word. Enige veranderinge wat voor die hersieningsdatum aan jou polis gemaak word, sal ook onderhewig wees aan die jaarlikse hersiening. Ons sal jou 31 dae kennis gee van sodanige hersiening en die uitslag daarvan.

Jou eise

Belangrike tydsbeperkings

Ons sal jou slegs dek vir 'n eis as jy by die volgende tydsbeperkings hou.

Wanneer jy van 'n voorval verneem of enige dokumente ontvang, moet jy:

- ons in kennis stel en ons volledige besonderhede gee van enigiets wat gebeur het waarvoor jy kan eis, binne 30 dae nadat jy bewus geword het van so 'n voorval.
- ons enige inligting, bewyse, dokumente en samewerking gee wat ons benodig, binne **14 dae** na versoek.

Hoe om te eis

Dit is maklik om by ons te eis. Bel ons by **0860 09 46 24** om jou eis in te dien.

Wetlike terme

Verstaan die wetlike deel van jou polis.

Ons klagteproses

Hier is wat jy moet weet oor ons klagteproses.

Jy kan ons Interne Klagte-hantering departement op die volgende maniere kontak om jou dispuut rakende 'n eis of enige algemene klagte in te dien:

E-pos: **dispuutresolusie@virseker.co.za**

Telefoonnommer: **0860 072 327**

In ooreenstemming met die Polishouer Beskermingsreëls, sal jy as eerste stap 90 dae vanaf die datum van hierdie brief hê om die uitslag van jou eis te betwis deur ons Interne Klagte-hantering Departement te kontak. Jy het onmiddellik na hierdie 90-dae periode 'n verdere 6 maande om ons te dagvaar. Indien jy dit nie binne hierdie tydsperiode doen nie, sal jou reg om die besluit te betwis, verbeur word.

Ons waarborg dat jou dispuut professioneel hanteer sal word en deur middel van 'n onpartydige hersieningsproses hersien sal word. Ons wil jou graag aanmoedig om eerstens van ons Interne Klagte-hantering Departement gebruik te maak in 'n poging om jou dispuut spoedig op te los.

Sodra ons Interne Klagte-hantering Departement jou dispuut hanteer het, en sou die uitslag van die dispuut nie in jou guns wees nie, mag jy dan binne 'n verdere ses maande die Nasionale Finansiële Ombud Skema (NFO): www.nfosa.co.za kontak. Jy mag die WFAT Ombudsman (www.faisombud.co.za) kontak vir enige voldoening / nie-voldoening sake of die finansiële dienste wat verskaf is, wat verband hou met WFAT.

Deel van inligting

Om jou ons dienste aan te bied, moet ons jou persoonlike inligting verwerk. Ons doen dit volgens ons besigheidsvereistes en wetlike verpligtinge. Deur hierdie polis uit te neem, aanvaar jy dat die TIH Groep van Maatskappye jou persoonlike inligting kan verifieer en/of verwerk teen enige ander redelike en wettige bronne of databasisse vir versekerings-, finansiële dienste en risikobestuursdoeleindes. Dit is om die akkuraatheid en volledigheid van enige persoonlike inligting wat deurlopend verskaf word, te verseker.

Vir meer inligting oor hoe ons jou persoonlike inligting verwerk, sien jou polisskedule.

Jy kan toegang tot jou persoonlike inligting kry wat ons besit, beswaar maak teen die verwerking daarvan, ons versoek om enige foute reg te stel of dit uit te vee as daar geen wettige rede vir ons is om dit te hou nie.

Jurisdiksie

Jou polis is onderhewig aan Suid-Afrikaanse wetgewing en aan die jurisdiksie van 'n Suid-Afrikaanse hof. Ons is nie aanspreeklik vir enige regskoste en uitgawes wat nie in die Republiek van Suid-Afrika aangegaan word nie.

Algemene bepalings en voorwaardes

Dit is die algemene bepalings en voorwaardes van die polis. Jy moet dit saam met die spesifieke bepalings en voorwaardes onder die voordeelafdeling van hierdie polis lees.

Jou polisskedule, bepalings en voorwaardes, tesame met enige korrespondensie wat aan jou gestuur word, sowel as enige mondelinge ooreenkomste wat gemaak is, sal jou versekeringspolis vorm. Maak asseblief seker dat jy vertroud is met die inhoud van al die dokumente en dat al die besonderhede wat in jou skedule aangeteken word, in alle opsigte korrek is.

Jou verpligtinge – wat jy moet weet en doen

Jy moet:

- verseker dat die kar vir totale verlies op jou onderliggende polis gedek is.
- by al die bepalings en voorwaardes van hierdie polis hou, sowel as dié van jou onderliggende polis.
- ons korrekte en volledige inligting gee.
- aan al ons redelike vereistes voldoen.
- ons in kennis stel as jou kar verkoop is.
- gereeld die voordele ingevolge hierdie polis hersien om te verseker dat dit steeds in jou behoeftes voorsien.
- onmiddellik vir ons in kennis stel van enigiets wat die huidige of toekomstige aanvaarding of voortsetting van jou dekking mag beïnvloed, maar wat jy nog nie aan ons bekendgemaak het nie, soos byvoorbeeld kriminele aanklagte van bedrog. Jou dekking kan gekanselleer word, of jy sal dalk nie dekking geniet wanneer jy eis nie, as jy nie enige van die bogenoemde verpligtinge nakom nie.

Bewyse

Wanneer jy eis, kan jy gevra word om eienaarskap van die kar waarvoor jy eis te bewys. Ons sal jou vra om ons toegang te gee tot die inligting van die eis wat deur jou versekeraar afgehandel is.

Ons sal slegs op geldige eise uitbetaal nadat jou onderliggende Totale Verlies-motorpoliseis vir die versekerde kar vereffen is.

Dubbele versekering

As enige verlies, skade of besering wat onder hierdie polis verseker word, ook deur 'n ander versekeringsproduk of versekeraar verseker word, sal ons jou slegs vergoed vir ons deel van die verlies.

Limiet van dekking

Jou skedule vertoon die maksimum vergoedingslimiete vir voordele wat onder hierdie polis gedek word.

Inflasie, oneerlikheid of bedrog

As jy of iemand wat namens jou optree, of enigiemand wat deur hierdie polis gedek word, 'n eis of enige inligting of dokumentasie indien wat verband hou met 'n eis wat vals, oneerlik, opgeblaas of oordrewe is, sal ons die hele eis verwerp en jou polis kanselleer vanaf die datum waarop die voorval aangemeld is of die werklike voorvaldatum, watter datum ook al die vroegste is.

Ons behou die reg voor om die terugbetaling van jou te eis vir enige bedrag wat ons betaal het vir die afhandeling van jou eis, ongeag of die eis self bedrieglik was of nie. Ons kan jou polis ongeldig maak of kanselleer en strafregtelike klagtes teen jou indien.

Enkele voorbeelde van bedrieglike gedrag sluit in, maar is nie beperk nie tot:

- onakkurate of onvolledige inligting oor jou risiko profiel te gee.
- die verskaffing van onakkurate of vals inligting rakende 'n verlies wat plaasgevind het.
- eis vir 'n fiktiewe verlies.
- die verskaffing van vals dokumente om jou eis te staaf.
- eis vir skadevergoeding wat nie plaasgevind het nie of eiendom wat jy nie besit het nie.
- die opblaas van 'n wettige eis.
- 'n eis indien wat jy weet vals, bedrieglik of oordrewe is.
- die uitslag van 'n regsbetwisting belemmer.

Algemene uitsluitings

Ons sal jou nie dek vir:

Verwerpte eise

As jou eis onder jou onderliggende Totale Verlies-polis om watter rede ook al afgekeur word.

Verliese gedek deur die onderliggende Totale Verlies-polis

Enige verlies vir die kar wat deur jou onderliggende Totale Verlies-polis gedek word.

Bedrae wat van jou onderliggende eis afgetrek word

Enige bybetalingsboetes of fooie wat van jou onderliggende Totale Verlies-polis se versekeringseis afgetrek word.

Ex-gratia eise

Enige eis wat as 'n ex-gratia betaal word, sal nie as 'n geldige eis beskou word nie. Dit is 'n betaling buite kontrak. Daarom sal ons nie 'n ex-gratia-betaling as 'n afgehandelde eis beskou nie.

Verkope, Kliëntediens en Eise

0860 09 46 24



Virseker is 'n produk van Auto&General Versekeringsmaatskappy Beperk, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer.

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto&General. Bepalings en voorwaardes aanlyn.