



# Auto Bestuur Waarborg

Bepalings en voorwaarden

**virseker**  
In Produkt van Auto&General

## Inhoudsopgawe

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Auto Bestuur Waarborg.....    | 3  |
| Belangrike inligting.....     | 3  |
| Klagteproses.....             | 4  |
| Deel van inligting.....       | 4  |
| Jurisdiksie.....              | 4  |
| Bepalings en voorwaardes..... | 5  |
| Definisies.....               | 5  |
| Voorwaardes.....              | 5  |
| Jou verpligtinge.....         | 10 |

# Auto Bestuur Waarborg

Met hierdie produk kry jy 'n meganiese en/of elektriese onklaarrakingswaarborg wat 35 komponente dek wat in hierdie polis uiteengesit word wanneer daar 'n onderbreking in dekking was van die oorspronklike toerustingvervaardiger (O.E.M.) plan, of na verstryking van 'n nie-O.E.M. Waarborg.

Let asseblief daarop dat jou polis nie elke gebeurlikheid dek nie en dat jy jouself heeltemal vertrou moet maak met die dekking wat jy in hierdie polis ontvang.

## Belangrike inligting

### Premiebetalings

Ons sal jou premie aftrek op die datum waarop ons ooreengekom het. As jou aftrekkingsdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, kan jou debietorder op 'n vroeër datum afgetrek word.

As jou premie nie op jou voorkeur aftrekkingsdatum ontvang word nie, sal ons probeer om jou premie op 'n meer geskikte aftrekkingsdatum af te trek, sodat jy gedek bly. As jou premie nie ontvang word op die vervaldatum(s) soos op die skedule aangedui nie, sal jy geen dekking hê vir die tydperk wat jy nie betaal het nie.

Jy word 'n grasietydperk van 15 dae vanaf die vervaldatum toegelaat om enige uitstaande premies te betaal in die geval van 'n eis. Hierdie tydperk van grasia is nie van toepassing as die onbetaalde premie, die eerste premie verskuldig was met die aanvang van die polis nie. As betaling vir drie opeenvolgende maande nie ontvang word nie, sal die polis onmiddellik gekanselleer word.

As jy besluit of jou bank opdrag gee om jou debietorder te staak, sal die polis onmiddellik gekanselleer word.

Wanneer dekking onderbreek word omdat ons nie jou betaling ontvang het nie, het ons die reg om jou rekening die volgende maand weer te debiteer om jou dekking weer in te stel. Jy moet 'n betaling maak vir die dekking om weer aktief te wees.

### Polisveranderinge, kansellasies en hersiening

Enige verandering of kansellasie wat jy maak, sal van krag wees vanaf die tyd en datum waarop ooreengekom is. As jy jou polis gedurende 'n versekerde maand kanselleer, sal die premie wat vir die res van daardie maand betaal is, nie aan jou terugbetaal word nie. Jy sal egter dekking hê vir die res van die maand. Daar sal geen terugbetaling betaalbaar wees as 'n eis ingevolge jou polis betaal is nie.

Ons mag jou polis verander of kanselleer deur jou 31 dae kennis te gee. As ons bewus word van enige inligting wat die risiko wesenlik beïnvloed in die mate dat die risiko nie meer aanvaarbaar is nie, of as ons nie 'n polis sou uitgereik het as ons bewus was van hierdie inligting nie, kan ons jou polis kanselleer vanaf die datum van die werklike verandering in risiko of vanaf die aanvang van die polis, wat ook al die vroegste gebeur het. Ons kan elektronies of per pos kennis gee by jou laaste bekende adres.

Jou polis mag jaarliks op die verjaringsdatum hersien word. Enige veranderinge wat voor die hersieningsdatum aan jou polis aangebring word, sal ook aan die jaarlikse hersiening onderhewig wees. Ons sal jou 31 dae kennis gee van sodanige hersiening en die uitslag daarvan.

### Hoe om te eis

As jy weet watter komponent onklaar geraak het, moet jy eers kyk of die komponent in die tabel vir uiteensettingsvoordele gelys is. In die geval van 'n meganiese en/of elektriese onklaarraking van 'n gedekte komponent, wat waarskynlik tot 'n eis sal lei, moet jy of die motorherstelsentrum ons telefonies by **0861 077 700** inlig.

Alle herstelwerk moet vooraf deur ons gemagtig word. Versuiming om vooraf magtiging te verkry voordat herstelwerk begin, kan jou eis ongeldig maak.

Herstelwerk moet deur 'n gemagtigde herstelsentrum gedoen word. Ons sal 'n gemagtigde handelaar in jou area aanbeveel, indien nodig.

### Wat jy betaal wanneer jy eis

Jy is verantwoordelik vir die dekking van enige bybetalings wat in jou skedule gelys word wanneer jy eis.

## Klagteproses

Jy kan ons interne Klagte-hantering departement op die volgende maniere kontak om jou dispuut rakende 'n eis of enige algemene klagte in te dien:



**dispuutresolusie@virseker.co.za**



**0860 007 251**

In ooreenstemming met die Polishouerbeskermingsreëls, sal jy as eerste stap 90 dae hê om die uitslag van jou eis te betwis deur ons Interne Klagte-hantering departement te kontak. Onmiddellik na hierdie tydperk van 90 dae het jy 'n verdere ses maande om dagvaarding aan ons te bedien. As jy dit nie binne hierdie tydperk doen nie, sal jou reg om die besluit te betwis verbeur word.

Ons waarborg dat jou klagte op 'n doeltreffende wyse hanteer sal word en by wyse van 'n onpartydige hersieningsproses hersien sal word. Ons moedig jou aan om eers van ons Interne Klagte-hantering departement gebruik te maak in 'n poging om jou dispuut onmiddellik op te los.

Sodra ons Interne Klagte-hantering departement jou klagte hanteer het en as die uitslag van die klagte nie in jou guns is nie, kan jy binne 'n verdere tydperk van ses maande die Nasionale Finansiële Ombud Skema (NFO) kontak by **www.nfosa.co.za**. Vir enige voldoenings- / nie-voldoeningsaangeleenthede rakende WFAT of die finansiële dienste wat gelewer word, kan jy die

WFAT-Ombudsman kontak by **www.faisombud.co.za**.

## Deel van inligting

Om jou dienste aan te bied, moet ons jou persoonlike inligting verwerk. Ons doen dit volgens ons besigheidsvereistes en wetlike verpligtinge. Deur hierdie polis uit te neem, aanvaar jy dat jou persoonlike inligting deur die TIH Groep van Maatskappye geverifieer en/of verwerk kan word vir versekering, finansiële dienste en risikobestuursdoeleindes, teen enige ander redelike en wettige bronne of databasisse. Dit is om die akkuraatheid en volledigheid van enige persoonlike inligting wat deurlopend verskaf word, te verseker.

Vir meer inligting oor hoe ons jou persoonlike inligting verwerk, verwys na jou polisskedule of besoek ons webwerf.

Jy kan toegang kry tot jou persoonlike inligting wat ons besit en kan beswaar maak teen die verwerking van jou persoonlike inligting, ons versoek om enige foute reg te stel of hierdie inligting uit te wis as daar geen wettige rede vir ons is om dit te onderhou nie.

## Jurisdiksie

Jou polis is onderworpe aan die Suid-Afrikaanse reg en aan die jurisdiksie van 'n Suid-Afrikaanse hof. Ons is nie aanspreeklik vir enige regskoste en uitgawes wat nie in die Republiek van Suid-Afrika aangegaan word nie. Hierdie polis is bykomend tot, en doen nie afbreuk aan enige kontraktuele regte ingevolge Statuut of Gemeenereg nie.

# Bepalings en voorwaardes

Hierdie afdeling van jou polis verduidelik jou verantwoordelikhede. Versuiming om aan hierdie voorwaardes te voldoen, kan daartoe lei dat 'n eis teen jou polis verwerp word en/of jou polis gekanselleer word.

## Definisies

### Jy/Jou

Die term Jy/jy of Jou/jou verwys na die persoon wie se naam en adres in jou skedule verskyn, wat ook die eienaar van die motor is.

### Ons/ons

Dit verwys na die versekeringsmaatskappy.

### Jou motor/kar

Jou motor/kar verwys na enige motor- of ligte afleweringsmotor (LDV) wat in Suid-Afrika geregistreer is en in die skedule gespesifiseer word.

### Gemagtigde hersteller

'n Meganiese hersteller wat by die Kleinhandelmotorbedryf (RMI) of Automobiel Assosiasie van Suid-Afrika (AASA) geregistreer is.

### Meganiese onklaarraking

Meganiese onklaarraking verwys na die onvoorsiene onklaarraking van enige van die komponente wat spesifiek gelys is, wat voortspruit uit meganiese en/of elektriese foute, wat 'n skielike onderbreking van hul funksies veroorsaak en herstel en/of vervanging noodsaak.

### Vervaardiger

Die vervaardiger verwys na die entiteit wat die kar vervaardig/verskaf het soos gespesifiseer in jou skedule.

### Verbetering

Ouer of oorspronklike motorkomponente wat in 'n ongeluk beskadig is, kan met nuwe komponente vervang word. Die gevolglike verbeterde toestand van die kar staan as verbetering bekend.

### Normale slytasie

Normale slytasie word gedefinieer as agteruitgang wat ontstaan deur die gebruik of ouderdom van jou kar wat nie werklike meganiese onklaarraking tot gevolg het nie.

### Privaatgebruik

Die kar word vir sosiale, huishoudelike en ontspanningsdoeleindes gebruik. Jy gebruik ook jou kar om tussen jou woonadres en werksadres te reis, vergaderings by te woon of kliënte te besoek.

## Voorwaardes

### Dekkingstermyn

Hierdie dekking geld vir motors minder as sewe (7) jaar en 250 000 km, met 'n volledige diensgeskiedenis. Die dekkingstermyn van die Auto Bestuur Waarborg sal tot 10 jaar of 250 000 km wees vanaf datum van eerste registrasie of O.E.M.-waarborg begindatum, watter een ook al eerste gebeur.

Die ouderdom en afstand wat jou kar aflê wanneer jou polis in werking tree, sal die dekkingstipes bepaal waarvoor jy kwalifiseer.

### Wagtydperk

Jy mag nie gedurende die eerste 90 dae na die polis se aanvangsdatum vir enige voordeel eis nie, tensy jy gekies het om afstand te doen van die wagtydperk deur ons aanbevole inspeksie uit te voer.

Die wagtydperk sal ook van toepassing wees as daar 'n onderbreking in waarborgdekking van die O.E.M.-plan was, of daar 'n gaping in die kar se diensgeskiedenis was.

### Inspeksie

As jy van die wagtydperk wil afstand doen, kan jy dit doen deur 'n inspeksie (110-punt kontrole) deur een van ons aanbevole herstelsentrums te doen. Die koste van die inspeksie sal vir jou rekening wees.

As enige komponent op die motor die kontrole druip, sal jou polis hierdie komponent en alle verwante komponente vanaf die dekking uitsluit totdat jy kan bewys dat die komponent wat onklaar geraak het deur 'n gemagtigde herstelsentrum reggestel is.

## Belangrike tydbeperkings

In die geval van 'n eis sal ons jou slegs vergoed as jy:

- die eis by ons indien sodra jy bewus word van skade, maar nie meer as 30 dae nadat jy van 'n voorval bewus geword het nie;
- ons enige dokumente gee wat jy in verband met enige eis binne 14 dae na ontvangs van sodanige dokumente ontvang; en
- ons binne 14 dae na ons versoek van enige inligting, bewys, dokumentasie en samewerking voorsien waarvoor ons gevra het.

## Bedrog en oneerlikheid

As jy of enigiemand wat namens jou optree 'n eis indien, of inligting of stawende dokumentasie verskaf met betrekking tot die eis wat op enige manier bedrieglik, vals, oneerlik of oordryf is, sal jy alle regte op die eis verloor. Ons behou ook die reg voor om terugbetaling van jou te eis vir enige bedrag wat ons betaal het vir die afhandeling van jou eis, ongeag of die eis bedrieglik was of nie. Ons kan jou polis ongeldig maak of kanselleer en strafregtelike klagtes teen jou lê. Enkele voorbeelde van bedrieglike gedrag sluit in:

- as onakkurate of onvolledige inligting oor jou risiko profiel gegee word;
- die verskaffing van onakkurate of vals inligting rakende 'n verlies wat gebeur het;
- die indiening van 'n eis vir 'n fiktiewe verlies;
- die verskaffing van vals dokumente om jou eis te staaf;
- vir skadevergoeding eis wat nie plaasgevind het nie of items wat jy nie besit het nie;
- oordrywing van 'n wettige eis;
- die indiening van 'n eis wat jy weet vals, bedrieglik of oordrewe is; en
- die belemmering van die uitslag van 'n regsgeval.

## Diensvereistes en padwaardigheid

Die kar moet, wanneer die polis begin, 'n volledige diensgeskiedenis hê om vir die polis aanvaar te word. Die kar se diensgeskiedenis moet op datum gehou word volgens die vervaardiger se standaard. Indien geen diensinterval vir jou tipe motor gespesifiseer word nie, moet die kar elke 10 000 km of 12 maande gediens word, wat ook al eerste gebeur. Ons kan bewys van die diens en die faktuur aanvra in die geval van 'n eis.

As daar in die eis stadium bevind word dat die kar gedurende die polisdekkingstydperk 'n sekere aantal dienste gemis het, sal die volgende van toepassing wees:

- Een (1) diens, 'n bykomende bybetaling sal van toepassing wees soos in die skedule gestipuleer, en die kar sal binne 30 dae vanaf die datum van eis gediens moet word sodat die kar gedek bly.
- Twee (2) of meer gemiste dienste: Die eis sal verwerp word en die kar moet binne 30 dae vanaf die datum van die eis gediens word vir dekking om weer te aktiveer.

In die geval van dieselvoertuie moet die dieselpomp en inspuiter gekalibreer en gediens word volgens die vervaardiger se spesifikasies. 'n Onklaarraking as gevolg van verkeerde kalibrasie sal lei tot die verwerping van die eis.

Jou kar moet in 'n padwaardige toestand gehou word en die komponente wat benodig word om dit te bestuur, moet volledig wees. Dit beteken dat al die komponente wat tydens die vervaardigingsfase geïnstalleer is, altyd in die kar teenwoordig moet wees.

## Vergoedingslimiet

Die maksimum bedrag betaalbaar per eis vir elke item word in jou skedule aangedui.

Waar die skade of verlies aan 'n gedekte komponent veroorsaak word deur die onklaarraking van 'n gedekte komponent, sal die hoogste van die twee voordele van toepassing wees.

Waar die skade of verlies aan 'n nie-gedekte komponent veroorsaak word deur die onklaarraking van 'n gedekte komponent, sal slegs die voordeel van die gedekte komponent van toepassing wees.

Waar die skade of verlies aan 'n gedekte komponent veroorsaak word deur die onklaarraking van 'n nie-gedekte komponent, sal die onklaarraking onder die gedekte komponent voordeel gedek word.

Die totale eis gemiddeld sal nie die huidige handelswaarde van jou kar oorskry nie.

## Dubbele versekering

As die onklaarraking ook deur 'n ander produk of versekeraar gedek word, sal ons jou slegs vergoed vir ons belasbare gedeelte van die koste.

## Inspeksie voor- en na-herstel

Ons behou die reg voor om jou kar te assesser voordat ons 'n eis magtig.

Nadat die werk voltooi is, moet jy die kar inspekteer om te verseker dat die herstelwerk voltooi is, soos gemagtig.

## Kwalifiserende motors

Jou kar moet:

- 'n Suid-Afrikaanse geregistreerde motorkar, ligte afleweringmotor, bakkie, mikrobus of soortgelyke motor met 'n bruto massa van 3 500 kg of minder wees;
- 'n volledige diensgeskiedenis in plek hê, volgens die vervaardiger se spesifikasies; en
- in 'n goeie meganiese toestand wees en padwaardig wees.

## Gedekte komponente

Jou polis dek die herstel en/of vervanging van die onderstaande komponente as dit beskadig is as gevolg van meganiese en/of elektriese foute gedurende die versekeringstydperk:

| Gebied                               | Gedekte komponente  | Komponente wat nie gedek word nie   |
|--------------------------------------|---|---|
| <b>Enjin</b>                         | Alle interne gesmeerde komponente: suiers, suierringe, suierpenne, krukas en hooflaers, verbindingsstawe en staaflaers, stootwassers, nokas en laers, kettings, spanners en ratte, tuimelarms, klepklepe, klepvere, klepkotters, klepveerhouers, klepleidings en sitplekke, stootstawe, nokvolgers, hidrouliese hysers en oliepomp, silinderkop(e), uitlaatspruitstukke, inlaatspruitstukke. Enjinblok- en silinderboorgate word slegs gedek as gevolg van skade weens die onklaarraking van die gedekte onderdele.   | Dekarbonisering: die verwydering van koolstof uit die suierkroon en verbrandingskamerdak; onklaarrakings wat veroorsaak word deur die opbou van koolstof; verbrande of gebuigde kleppe, katrolle of eksterne spanners; eksterne beveiligingsbout, geroeste bout; roetine-nokbandvervangings, uitlaatgas- hersirkulasieklep, skade wat veroorsaak word deur oliekkasies of oliekkasies self. |
| <b>Ratkas/Transmissie</b>            | (Handrat/Outomaties) Alle interne gesmeerde komponente (insluitend wringkragsitter, buigplaat- en transmissiesensors).<br><br>(Handratkas) ratte, asse, sinchro-nawe en -ringe, laers, bosse en interne wisselkiesers, eksterne skakeling, oordragkaskomponente, koppelaarmeestersilinder, koppelaarslaafsilinder, seëls en pakkings.<br><br>(Outomatiese ratkas) wringkragsitter, ratte, koppelaars, rembande, dromme, servo's, vakuummodulator, solenoïede, laers, bosse, oliepomp, asse en klepliggaam, oliekoeler, eksterne skakeling, oordragkaskomponente, transmissiemonterings, seëls en pakkings. Die transmissiekas word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n onderdeel in die hand/outomatiese ratkas. | (Handratkas) Koppelaarplaat, drukplaat, koppelaarvurk, koppelaarkabel; eksterne skade aan oordrag- of oordraggevalle; eksterne beveiligingsbout.<br><br>(Outomatiese ratkas) Eksterne skade aan ratkas of oordragkas(e); eksterne beveiligingsbout, skade veroorsaak deur oliekkasies of oliekkasies self. Eksterne skade aan aandrywers en sensors.  |
| <b>Transas</b>                       | Alle interne gesmeerde komponente en aandrywers/sensors: ratte, asse, kroonwiel en tandwiel, tandwiellaers, spinnekopratte, stootwassers, draerbehuising en draerlaers, seëls en pakkings. Die transaskas word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gedekte asdeel.   | Eksterne skade aan die oordragkas; eksterne beveiligingsbout, skade veroorsaak deur oliekkasies of oliekkasies self.  |
| <b>Ewenaar</b>                       | Alle interne gesmeerde komponente en ewenaaraandrywers/sensors (intern en ekstern) kroonwiel en -pen, tandwiellaers, spinnekopratte, stootwassers, penne, draerbehuising en draerlaers, halwe asse, seëls en pakkings. Die dryfasbehuising word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gelyste ewenaarsonderdeel.   | Eksterne skade aan asbehuising(s); eksterne veiligheidsbout, skade veroorsaak deur oliekkasies of oliekkasies self.<br><br>Eksterne skade aan aandrywers en sensors.  |
| <b>4x4 Voorwielangedrewe Eenheid</b> | Alle interne gesmeerde komponente en ewenaar-aandrywers/sensors (intern en ekstern) kroonwiel en -pen, tandwiellaers, spinnekopratte, stootwassers, penne, draerbehuising en draerlaers, halwe asse, sluitnawe, seëls en pakkings.<br><br>Die dryfasbehuising word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gelyste ewenaarsonderdeel.  | Eksterne skade aan asbehuising(s); eksterne veiligheidsbout, skade veroorsaak deur oliekkasies of oliekkasies self.<br><br>Eksterne skade aan aandrywers en sensors.  |

| Gebied                                   | Gedekte komponente  | Komponente wat nie gedek word nie   |
|--|---|---|
| <b>Oordragkas</b>                        | Alle interne gesmeerde komponente en aandrywers /sensors: ratte, asse, sinchro-nawe en -ringe, laers, bosse, interne wisselkiesers, eksterne skakeling, oordragkas-komponente, seëls en pakkings. Die oordragkas word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gedekte oordragkasonderdeel. | Eksterne skade aan asbehuising(s); eksterne veiligheidsbout, skade veroorsaak deur olie lekkasies of olie lekkasies self. Eksterne skade aan aandrywers en sensors.   |
| <b>Ewenaargrendel</b>                    | Alle interne komponente en aandrywers /sensors (intern en ekstern).   | Eksterne skade aan asbehuising(s); eksterne veiligheidsbout. Eksterne skade aan aandrywers en sensors   |
| <b>Turbo-samestelling</b>                | Oorspronklike vervaardiger het slegs turbo-laaier, tussenverkoeler, hupstootbeheerklap aangebring. Ook bekend as afvalhekklep.  | Pype en slange. Versuim as gevolg van verkeerde diens volgens OEM- spesifikasies, skade wat veroorsaak word deur olie lekkasies of olie lekkasies self. Eksterne skade aan aandrywers en sensors.   |
| <b>Bestuurstelsel</b>                    | Enjin-, transmissie- en bakbeheerbestuurseenhede, krukassensor, nokassensor en lambda (O2) sensor, oorspronklike sekuriteitstelsel, vaartbeheer.  | Die afstandbeheerder of elektroniese sleutel vir die sekuriteitstelsel; lugsakke en sy sensors.   |
| <b>EGR-klap en EGR-verkoeler</b>         | EGR-klap en slegs verkoeler.  | Pype en slange. Versuim as gevolg van verkeerde diens volgens OEM- spesifikasies, skade veroorsaak deur olie lekkasies of olie lekkasies self.  |
| <b>Megatronies</b>                       | Slegs megatroniese eenheid.   | Eksterne skade aan asbehuising(s) en eenheid; eksterne veiligheidsbout.   |
| <b>Veranderlike Kleptydreëleenheid</b>   | Solenoiëde, VV T-motor.   | Skade veroorsaak deur eksterne puin of gebrek aan diens en instandhouding.  |
| <b>Katalitiese omsetter/DPF (diesel)</b> | Slegs katalitiese omskakelaar, DPF- dieseldeeltjiesfilter word slegs teen meganiese onklaarraking gedek.  | Geen dekking teen blokkasie deur opbouing van deeltjies of oliebesoedeling nie. Katalitiese omskakelaar nie gedek vir deurbrand nie.  |
| <b>Tussenverkoeler</b>                   | Meganiese onklaarraking.  | Geen eksterne skade, blokkasie en gebrek aan instandhouding nie.  |
| <b>Elektroniese ontsteking</b>           | Verspreider- en spoelpakke, versterkermodule en snellereenheid.   | Hoë spanning leidings, verspreider dop, rotor en vonkproppe; die aansitterskakelaar, loop en sleutel.   |
| <b>Lugversorger</b>                      | Kompressor elektro-magnetiese koppelaar samestelling, kondensator, verdamer, drukreguleerder samestelling, verwarmer beheer klap. Sal hergas in die geval van 'n groot komponentfout.   | Geen hervergassing slegs nie, uitbreidingsklap, verwarmerbeheerklap, seëls en pakkings. Regstelling van gaslekkasies, hervergassing, ontvangerdroëeenheid (onderhoud), bande, pype, slange en diensverwante items, verwarmermatriks en slang.         |
| <b>Verkoelingstelsel</b>                 | Welsh-proppe, termostaat, termoskakelaar, verwarmer verkoelingstelsel en ratkas, enjin olie koeler en hulpwaterpomp.  | Verkoelerdop, uitbreidingstenkdop, geblokkeerde verkoelers, slange, geroeste pype, katrolle en bande of waaierblaaië; eksterne skade of verliese veroorsaak deur eksterne skade; vreemde materiaal wat die verkoelingstelsel blokkeer of binnedring.. |
| <b>Vering</b>                            | Bo- en onderste wensbene met gepaardgaande balgewigte, stuurskakels, bosse, vere, pneumatiese lugvering /pneumatiese skokbrekers, lugveringpomp, kompressor en sensors word gedek teen meganiese onklaarraking.   | Vervanging van stutte, vere, bladvere, skokbrekers. Onklaarraking wat verband hou met beskadigde gewigstewels.  |
| <b>Waterpomp</b>                         | Waterpomp eenheid.  | Eksterne skade aan asbehuising(s); eksterne veiligheidsbout.  |
| <b>Verkoeler</b>                         | Slegs verkoeler vir enjinverkoeling.  | Geen eksterne skade, verstopping en gebrek aan onderhoud, gebrek aan of geen antivriesmiddel in koelmiddel nie.   |
| <b>Wiellaers</b>                         | Voor- en agternaafsamestellings, voor- en agterwiellaers, seëls en pakkings.  | Onklaarraking as gevolg van ongeluiskade of gebrek aan smeermiddel as gevolg van 'n gebrek aan onderhoud as OEM-spesifikasie.   |
| <b>Remstelsel</b>                        | Meestersilinder, servo-eenheid, wielsilinders en ABS-beheereenheid, alle sensors, parkremaandrywers, elektroniese handremaandrywer en vakuumpomp.   | Alle wrywingsmateriaal, remskywe, remdromme, skyfblökkies, remskoene en voerings is uitgesluit.   |
| <b>Brandstofstelsel</b>                  | Meganiese en elektriese brandstofpompe, inspuiters, brandstofinspuitingsbeheer, sensoreenheid, inlaatspruitstukklepmotor, versnellerbak (aparte TPS-eenheid) en brandstofflap-aandrywers integrasie relais.   | Gloeiproppe en alle kalibrasie- en diensbare komponente is uitgesluit. Enige onklaarraking wat veroorsaak word deur verkeerde of besmette brandstof, verkeerde brandstofinspuitingsfunksie of brandstofpomptydreëling is uitgesluit.                  |

| Gebied                                       | Gedekte komponente  | Komponente wat nie gedek word nie  |
|--|---|--|
| <b>Elektriese komponente</b>                 | Alternator-, aansitmotor-, voor- en agterruitveërmotors, aansitskakelaar- en venstermeganismes (elektries en handmatig), elektriese sitplekmotors.  | Skakelaars en relais; batterye, gloeilampe, lampsamestellings, bedrading en diensbare items soos borsels of bosse.   |
| <b>Vrye wielnawe</b>                         | Volledige eenheid en 4x4-aandrywer (slegs van toepassing op 4x4-voertuie).  | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade of gebrek aan smeermiddel as gevolg van 'n gebrek aan onderhoud as OEM-spesifikasie.   |
| <b>Stutas en koppelings</b>                  | U-gewrigte en middellaers (insluitend balansering) skroefasbuis, universele gewrigte, voorste juk, agterflens en middelsteunlaer.   | Koppelaarplaat, drukplaat, koppelaarvurk, koppelaarkabel, eksterne skade aan transmissie- of oordragkasteen eksterne beveiligingsboute.  |
| <b>Voorwielaangedrewe eenheid</b>            | Eksterne dryfasse, koppelings, naaf, laers en dryfflens slegs vir 4x4-voertuie.   | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade of gebrek aan smeermiddel as gevolg van 'n gebrek aan onderhoud as OEM-spesifikasie. Onklaarraking as gevolg van beskadigde CV-gewrigstewels.  |
| <b>CV-koppelings en dryfas</b>               | Insluitend stofbedekkings en alle interne gesmeerde dele van die CV-gewrigte, universele gewrigte en halwe asse. Halwe asse word slegs gedek as die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gedekte deel.   | Die beskermende rubberstewels; onklaarraking van die CV-gewrigte as die beskermende stewels beskadig is en dus aan elemente blootgestel is. Onklaarraking as gevolg van beskadigde CV-gewrigstewels.   |
| <b>Stuurmeganisme</b>                        | Alle interne komponente van stuurkas, stuurak en kragstuurpomp, kolomas, laersverbindings, stuurslot, sensors, reservoir, stuurdemper, seëls en pakkings; - Stuurratbehuisings, reservoir- en pompbehuisings word gedek indien die skade te wyte is aan die onklaarraking van 'n gedekte stuurgedeelte.               | Eksterne skade aan stuurrat, reservoir en pompbehuisings; beskadigde beskermende stewels en die gevolglike skade aan die stuurak; pype, slange en bande. Onklaarraking as gevolg van beskadigde gewrigstewels.   |
| <b>Koppelaar</b>                             | Koppelaarplaat, drukplaat, koppelaarkabel, koppelaarvurk, meester- en slawesilinder, loslaer, loodslaer en vliegwiël word slegs teen meganiese onklaarraking gedek.   | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade, werking buite OEM- spesifikasie, geen slytasie nie. Versuim wat verband hou met verkeerde toepassing van eenheid.   |
| <b>Silinderkop Pakking</b>                   | Slegs silinderkop pakking.  | Onklaarraking veroorsaak deur oorverhitting.   |
| <b>Viskeuse en elektriese waaiers</b>        | Slegs enjinverkoeling.  | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade, werking buite OEM- spesifikasie, geen slytasie, skade veroorsaak deur olie lekkasies of olie lekkasies self.  |
| <b>Transponder sleutel</b>                   | Oorspronklike vervaardiger het slegs eenheid aangebring en slegs funksionele onklaarraking.   | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade, werking slytasie nie, skade veroorsaak deur vloeistofbesoedeling.   |
| <b>Sentrale Sluiting</b>                     | Slegs pomp en deuraandrywer.  | Skakelaars en relais; batterye, gloeilampe, lampsamestellings, bedrading en diensbare items soos borsels of bosse.   |
| <b>Sensors en Sender- eenhede</b>            | Slegs groot komponent sensors en sender eenhede.  | Onklaarraking as gevolg van ongeluukskade, werking buite OEM- spesifikasie, geen slytasie, skade veroorsaak deur olie lekkasies of olie lekkasies self. Onklaarraking veroorsaak deur vloeistofbesoedeling.  |
| <b>Motorhuur</b>                             | Die motorhuur bied 'n gerieflike drie (3) dae motorhuur in die geval van die meganiese herstel van u voertuig.  | Geen meganiese of elektriese onklaarrakingsvoordeel sal van toepassing wees nie. Om nie as 'n voertuig gesondheids- of roetine- instandhoudingstoets gebruik te word nie.  |
| <b>Stroop en Kwoteer (Beraamde kwotasie)</b> | Dek die koste om te diagnoseer, stroop en verskaf die kwotasie om meganiese en elektriese onklaarraking op die gedekte voertuig te herstel. Indien die voertuigeis afgekeur word omdat onklaarraking nie onder die polis gedek word nie, sal die koste vir die diagnostiek steeds deur die waarborgproduk gedek word. | Geen meganiese of elektriese onklaarrakingsvoordeel sal van toepassing wees nie. Om nie as 'n voertuig gesondheids- of roetine- instandhoudingstoets gebruik te word nie.  |
| <b>Bykomende Komponentdekking</b>            | Enmalige betaling om enige motorvoertuigverwante items of enige standaard dienste te dek wat nie deur die polis gedek word nie.   | Geen meganiese of elektriese onklaarrakingsvoordeel sal van toepassing wees nie. Om nie as 'n voertuig gesondheids- of roetine- instandhoudingstoets gebruik te word nie. onklaarraking as gevolg van ongeluukskade, werking buite OEM-spesifikasie, geen slytasie, skade veroorsaak deur olie lekkasies of olie lekkasies self. |

## Jou verpligtinge

### Jy moet:

- ons van ware en volledige inligting voorsien;
- voldoen aan al ons redelike versoeke;
- ons in kennis stel indien enige van die polisbesonderhede of verklarings verkeerd is, of as enige van hierdie besonderhede of verklarings verander;
- alle eise aan ons rapporteer sodra jy bewus word van 'n moontlike komponentonklaarraking. As onklaarraking na-ure, oor 'n naweek of 'n openbare vakansiedag plaasvind, moet die eis op die volgende werksdag aan ons gerapporteer word.
- die kar gereeld diens volgens die vereistes soos omskryf onder die afdeling "diensvereistes";
- alle redelike stappe doen om jou kar in stand te hou en in 'n behoorlike en doeltreffende toestand van herstel te hou en in die geval van enige meganiese en/of elektriese fout, moet jy alle redelike middele gebruik om die kar teen verdere verlies of skade te beskerm; en
- 'n verlies te minimaliseer deur nie aan te hou om die kar te gebruik as jy bewus word van 'n moontlike komponentfout nie, byvoorbeeld as jou kar oorverhit en jy aanhou bestuur kan dit verdere skade veroorsaak.

### Territoriale perke

Jou polis is slegs geldig binne die territoriale grense van Suid-Afrika, Botswana, Namibië, Lesotho, Mosambiek, Zimbabwe en Swaziland.

### Oordraagbaarheid

Hierdie polis is nie oordraagbaar nie.

### Outomatiese uitbreidings

Die maksimum perke van vergoedings onder hierdie uitbreidings word in die skedule gemeld.

### Diagnostiek / demontering en hermontering

Diagnostiek is 'n bykomende voordeel in die waarborg wat die redelike koste van diagnostiek en stroping sal dek. 'n Kwotasie sal opgestel word om die meganiese of elektriese onklaarraking van die kar te herstel. Die koste van die diagnose sal steeds nagekom word ongeag of die motoreis wat afgekeur is onderhewig aan polisverpligtinge en -voorwaardes is.

### Bykomende komponentdekking

'n Eenmalige betaling is van toepassing, tot en met die bedrag wat in jou skedule gespesifiseer word, om enige motorkar verwante item of enige standaarddienste te dek wat nie deur jou waarborgpolis gedek word nie.

### Motorhuur

As jy 'n geldige eis het en die kar sal langer as twee dae in die werkwinkel wees, sal ons jou voorsien van 'n gehuurde motor (Groep B/ Ekonomie klas) deur ons voorkeurverskaffer terwyl jou kar herstel word, tot 'n maksimum van drie (3) dae. Jy sal verantwoordelik wees vir die brandstofdeposito, bybetaling en bykomende bestuurderkoste.

### Bystand vir onklaarraking

Die hulpvoordele vir onklaarraking is van toepassing as jy met die gedekte motor binne die grense van die Republiek van Suid-Afrika gestrand is. Hierdie voordele is beperk tot drie uitroepe in 'n tydperk van 12 maande.

Jy moet ons Bystand-inbelsentrum by **0861 333 785** vir hulp bel. As jy dit nie doen nie is alle koste vir jou eie rekening.

### Die voordele vir onklaarrakingsbystand sluit in:

- **Sleep en stoor**  
Die redelike koste om te stoor (tot 'n maksimum van drie (3) dae) of om die kar na die naaste hersteller te sleep. Jy sal persoonlik verantwoordelik wees vir die koste van die sleep en berging van jou kar as jy nie die sleepnommer bel en die goedgekeurde sleepoperateur gebruik wat ons aanstel nie. Hierdie dekking is nie van toepassing op ongeluksverwante gebeure nie.
- **Slotmaker**  
Dekking vir die uitroepfooi plus een uur se arbeid vir 'n motorslotmaker as sleutels in die kar toegesluit is.
- **Pap band en battery**  
Dekking vir die uitroepfooi plus een uur se arbeid wanneer hulp met 'n pap band/battery benodig word.
- **Noodaflewering van brandstof**  
Noodaflewering van 10 liter petrol of diesel (gehef teen koste vir polishouer se rekening).

- **Kennisgewing- en boodskapdiens vir familie of besigheid**

As jy met die versekerde motor meer as 100 km van jou huis af gestrand is en die motor moet na 'n hersteller gesleep word, sal ons reëlings tref:

- Met vergunning vervoer vir jou en 'n maksimum van ses persone na een genomineerde bestemming, of
- Hotelverblyf vir jou en 'n maksimum van ses persone as daar 'n oornagvertraging is, of
- Motorhuur vir 'n tydperk van 24 uur, onderhewig aan die verskaffing van 'n kredietkaartwaarborg en beperk tot huurkoste, aflewering en afhaal van die gehuurde motor, die eerste tenk brandstof en oorgee van die kar by aankoms by die bestemming.

Ons sal ook betaal vir die koste om die kar af te haal en terug te neem na die normale woonplek sodra dit herstel is. Die maksimum perke van vergoeding onder hierdie voordeel word in jou skedule gemeld.

## Uitsluitings

Jou polis dek nie:

- enige komponente wat nie spesifiek in hierdie polis genoem word nie;
- herstelwerk wat sonder ons toestemming onderneem is;
- skade veroorsaak deur diefstal, kaping, 'n ongeluk, misbruik of verwaarlosing, brand of impak met die motor;
- skade as die kar in omstandighede gebruik word waarvoor dit nie ontwerp is nie, of die kar oorlaai is;
- skade as gevolg van verkeerde hantering, wanhantering, die enjin laat draai en sabotasie;
- gevolglige en / of gevolgskadde van enige aard;
- burgerlike oproer, arbeidsversteurings, oproer, stakings, oorlog, terrorisme en soortgelyke gebeure;
- skade as gevolg van die pas van eksperimentele eenhede of wysigings, behalwe dié wat deur die motor se oorspronklike vervaardiger goedgekeur is;
- standaard dienste en dienskomponente wat tydens roetine-instandhoudingsprosedures benodig word;
- herstelwerk, sou daar ontdek word dat die kilometerteller ontkoppel of mee gepeuter is;
- geleidelike vermindering in bedryfsprestasie in ooreenstemming met die ouderdom en kilometers wat deur die kar afgelê word;
- normale slytasie;
- eise vir herstel, vervanging of veranderings wat nie gepaard gaan met 'n geldige, volledig voltooide en gedetailleerde BTW-faktuur nie;
- meganiese en/of elektriese fout wat ingevolge enige ander versekeringspolis verhaalbaar is;
- verlies of skade as gevolg van enige water, vreemde stowwe, verkeerde of besmette brandstof, gebrekkige produkte of swak vakmanskap;
- enige bestaande skade of onklaarrakings;
- olie lekkasies van enige aard en/of skade wat as gevolg daarvan aangerig is;
- slange, pype, hulpbande, waaierblaaië en CV-rubberstewels of stofbedekkings;
- hervergassing van die lugversorger;
- eksotiese motors, herboude motors (Kode 3), of motors wat aangepas is om werkverrigting te verbeter;
- motors wat gebruik word om tariefbetalende passasiers te vervoer, vir die huur of bestuur van instruksies of vir enige ander kommersiële doel;
- motors wat vir enige ander doel as privaatgebruik gebruik word;
- motors wat gebruik word in enige tipe wedren, kompetisie, tydren, tydtoets of op 'n baanag; en
- motors wat gebruik word om jou ambag uit te voer, soos loodgieters, elektrisiëns, bouers, tuindienste, boere, ens. nie.

**Bystand-inbelsentrum**

**0861 333 785**

**Verkope, Administrasie en Eise**

**0861 007 700**

Virseker is 'n produk van Auto&General Versekeringsmaatskappy Beperk, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer.

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" op hierdie dokument verwys na Auto&General. Bepalings en voorwaardes aanlyn.

**virseker**  
'n Produk van Auto&General