



Regsbystand

Bepalings en voorwaardes

virseker
In Produk van Auto&General

Regsbystand

Bepalings en voorwaardes

Dankie dat jy Virseker gekies het om na jou regsake om te sien. Hierdie polisdokument bevat die besonderhede wat jy oor jou Regsversekeringspolis moet weet, so lees dit asseblief deeglik. Dit is belangrik om kennis te neem van elke afdeling met die betrokke dekking, beperkings en wagtydperk, om te verseker dat jy die dekking wat onder elke afdeling verskaf word, ten volle verstaan.

Hierdie polisbewoording is generies en moet saam met jou polisskedule gelees word, aangesien nie alle dekking van toepassing mag wees op die plan of opsie wat jy gekies het nie. Kontak ons asseblief as jy enige vrae het oor jou dekking, en hersien gereeld jou dekking om seker te maak dat dit jou behoeftes pas.

Waaruit bestaan jou versekeringspolis?

Hierdie bepalinge en voorwaardes, die polisskedule – tesame met enige korrespondensie (e-posse en briewe) wat aan jou gestuur word, asook enige mondelinge ooreenkomste wat gemaak is (soos opgeneemde telefoonoproep) – sal deel vorm van jou versekeringspolis. Maak seker dat jy vertrou is met die inhoud van al die dokumente, en dat al die besonderhede wat op jou polisskedule aangeteken is, korrek is.

Wie is gedek?

Ons dek die polishouer, en in sommige gevalle sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders.

Afhanklike kinders moet werkloos, ongetroud en onder die ouderdom van 25 wees. Indien jy ná die inwerkingtreding van jou polis trou, sal die huweliksdatum as jou gade se aanvangsdatum aangeteken word. Hy/sy en sy/haar afhanklike kinders sal vanaf hierdie datum onderhewig wees aan die toepaslike wagtydperke.

Verwys asseblief na elke voordeelafdeling om te sien wie gedek word.

Opsomming van voordele wat onder elke plan voorsien word.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Telefoniese advies	Volledige dekking	Volledige dekking	Volledige dekking	Volledige dekking
Bemiddeling	Volledige dekking	Volledige dekking	Volledige dekking	Volledige dekking
Regskostes	Beperkte dekking	Beperkte dekking	Beperkte dekking	Volledige dekking
Kontrakbystand	Beperkte dekking	Beperkte dekking	Beperkte dekking	Volledige dekking
Belastingbystand	Geen dekking	Volledige dekking	Volledige dekking	Volledige dekking
Boedelbystand	Geen dekking	Geen dekking	Geen dekking	Volledige dekking
Borgtogbystand	Geen dekking	Geen dekking	Volledige dekking	Volledige dekking
Kuberversekering	Geen dekking	Geen dekking	Beperkte dekking	Volledige dekking

Verduideliking van versekeringsterme wat in jou polis gebruik word

In hierdie dokument is die volgende woorde en terme gebruik. Ons het 'n kort beskrywing gegee van wat hierdie terme beteken, sodat jy dit beter sal verstaan.

Administrateurs

Regsvoordele en eise word geadminestreer deur LIPCO Group (Edms.) Bpk., 'n gemagtigde Finansiële Dienste Verskaffer FDV (7508).

Geverifieerde insamelings

Dit is 'n mandaat-tipe debietorder wat 'n gebruiker toelaat om die besonderhede van 'n kontrak met hul bank te bevestig voordat die debietorder verwerk word.

Kuberaanval

Enige kwaadwillige of ongemagtigde elektroniese aanval wat deur 'n derde party geïnisieer is, wat bedoel is om data te kopieer/ dupliseer, of die funksionaliteit van die versekerde se elektroniese toestel te beskadig, vernietig, korrupteer, oorlaai, omseil of benadeel.

Kuberafknouery

Indringing, skending of inmenging met die regte van privaatheid of publisering, insluitend misleidende uitbeelding, openbare bekendmaking van private feite, of indringing as gevolg van kuberteistering.

Kuberteistering

Die gebruik van elektroniese kommunikasie deur 'n persoon of groep persone om intimiderende of dreigende boodskappe oor 'n lang tydperk te stuur. Hierdie boodskappe kan jou of 'n lid van jou huishouding teiken, en veroorsaak of dreig om fisiese of geestelike skade aan te rig. Dit sluit in, maar is nie beperk nie tot, kuberbekruiping/afknouery/groepsaanval, aanstootlike naamskending en doelbewuste verleentheid.

Platforms wat vir kuberteistering gebruik word, sluit in:

- aanlyn-speletjies/afsprake/sosiale netwerk-webwerwe of -toepassings;
- webwerf-kommentaarafdelings; of
- aanlyn-besprekingswebwerwe en kletskamers.

Kuberaanspreeklikheid

Finansiële aanspreeklikheid teenoor 'n derde party wat direk voortspruit uit 'n inbraak-aanval of virus. Die aanval kan afkomstig wees van of deur die versekerde se rekenaarstelsel, of rekening by 'n wolkrekenaarverskaffer, waarvoor die versekerde regtens aanspreeklik is.

Kuberdiefstal

Diefstal van jou finansiële en/of persoonlike inligting deur middel van 'n kuberaanval om fondse onregmatig van jou rekening na 'n derde party se rekening oor te dra, of om goedere en/of dienste te koop deur die gesteelde inligting te gebruik.

Data

Masjienleesbare inligting, insluitend maar nie beperk nie tot, getalle, karakters of oorspronklike afbeeldings.

Elektroniese toestel

Elektroniese toestelle soos tafelrekenaars, skootrekenaars, slimfone en tablette, asook die data wat daarop gestoor is.

Aanvangsdatum

Die datum waarop jou polis die eerste keer aktief word. Dit sal altyd op die eerste dag van 'n kalendermaand val en begin vanaf die eerste suksesvolle invordering van die debietorder.

Litigasie

Om regstappe te verdedig en/of in te stel as gevolg van 'n versekerde gebeurtenis wat onder hierdie polis gedek word.

Bemiddeling

Derdeparty-onderhandelinge om sake of geskille wat onder hierdie beleid gedek word, op te los.

Maand

Vir hierdie kontrak beteken 'n maand een volle kalendermaand wat op die eerste dag van elke maand begin.

Voorafbestaande saak

'n Regsaangeleentheid of dispuut wat voor die aanvangsdatum van die polis ontstaan het, waar jy daarvan bewus was of moes gewees het toe jy hierdie polis uitgeneem het. Daardie aangeleentheid kan ook verband hou met 'n gebeurtenis of beweerde gebeurtenis wat plaasgevind het voor hierdie polis se aanvangsdatum.

Enige aangeleentheid of dispuut wat tydens enige wagperiode ontstaan, sal ook as 'n voorafbestaande saak beskou word.

Moontlikheid van sukses

'n Goeie kans om 'n saak te wen gebaseer op vorige soortgelyke sake in Suid-Afrika, of 'n assessering van 'n regspraktisyn wat deur ons aangestel is. Onvermoë om voldoende te bewys dat u goeie meriete het om suksesvol te wees, sal beteken dat jou saak nie 'n moontlikheid van sukses het nie.

Skedule

Dit is die dokument wat die besonderhede van jou dekking, skadeloosstellingsperke en toepaslike wagtydperke, en die polishouer se besonderhede lys.

Jy, jou, jouself

Dit verwys na:

- Die hoofpolishouer (met ander woorde die persoon wat vir hierdie polis geteken het).
- Die hoofpolishouer se wettige gade.
- Die hoofpolishouer se wettige kinders wat onder hierdie polis gedek word.
- Die eksekuteur van die bestorwe boedel.

Virus

'n Digitale rekenaar-kode wat in staat is om homself te kopieer en tipies 'n nadelige effek het, soos om die stelsel te korrupteer, of om data te kopieer of te vernietig.

Wagtydperk

Die gestipuleerde tydperk wat in jou skedule vermeld word, vanaf jou aanvangsdatum, waartydens jy nie op enige polisvoordele geregtig is nie.

Ons, ons, ons s'n

Jy versekeraar (die maatskappy wat jou dekking verskaf), of enige administrateur of diensverskaffer wat deur die versekeraar en/of hul aangewese administrateurs aangestel is.

Algemene voorwaardes

Hoe vrywaar ons jou?

As jy 'n geldige eis het, sal ons jou of ons aangestelde administrateurs tot die maksimum bedrag vergoed, soos gespesifiseer in die skedule vir gebeure of dienste wat deur hierdie polis gedek word.

Beperking van vergoeding

Dit is die maksimum bedrag wat ons vir elke voordeel onder hierdie polis sal betaal, soos in jou polisskedule gestipuleer. 'n Algehele jaarlikse vergoedingsperk is ook van toepassing. Ons sal geen bedrag betaal wat hierdie skadevergoedingsperke oorskry nie.

Die jaarlikse perk van vergoeding word bereken uit die polisaanvangsdatum en die volgende verjaringsdatum van die polis. Enige saldo wat aan die einde van 'n polisjaar oorgebly het, sal verval.

Polisveranderinge en -kansellasies

Enige verandering of kansellering kan gemaak word deur ons ten minste een kalendermaand voor jou volgende betaling in kennis te stel. Indien jy jou polis gedurende 'n versekerde maand kanselleer, sal die premie wat vir die res van daardie maand betaal is, nie aan jou terugbetaal word nie. Jy sal egter vir die res van daardie maand gedek wees.

Kanselleringsoeke kan skriftelik aan policyservices@virseker.co.za gestuur word of deur **0860 09 46 24** te skakel.

Ons kan jou polis verander of kanselleer deur jou een-en-dertig (31) dae kennis te gee, per e-pos of pos na die adres wat in jou polisskedule vermeld word.

Polishersiening

Jou polis sal elke jaar, in die maand waarin dit oorspronklik in aanvang geneem het, hersien word. Enige veranderinge wat voor die hersieningsdatum aan jou polis gemaak is, sal ook deel van daardie hersiening wees.

Betalings

Jou polis is 'n maandelikse polis en jy moet die premie vooruit betaal. Jou debietorder vir die premie sal afgetrek word op die ooreengekome datum soos in jou skedule vermeld.

Ons behou die reg voor om die premie op 'n alternatiewe datum af te trek om te verseker dat jy gedek is. As jou aftrekkingsdatum op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, kan jou premie op 'n vroeër datum afgetrek word.

Betaling nie ontvang nie

Indien ons nie die maandelikse premie op die aftrekkingsdatum soos in jou polisskedule vermeld is, ontvang nie, sal jy geen dekking hê vir die tydperk waarin jy nie betaal het nie.

Indien jou maandelikse debietorder vanaf die tweede maand na aanvang onsuksesvol is, sal ons 'n vyftien (15) dae grasietydperk vir betaling toelaat on jou gedek te hou vir ingeval jy 'n eis moet indien.

Wanneer jy dekking gestaak word omdat ons nie jou premie ontvang het nie, het ons die reg om jou rekening weer die volgende maand te debiteer om jou dekking weer in te stel. Jy moet 'n betaling maak vir jou dekking om weer te begin.

Indien betaling vir drie (3) agtereenvolgende maande nie ontvang word nie, sal jou polis onmiddellik gekanselleer word.

Betwiste betalings

Die polis sal onmiddellik gekanselleer word as jy besluit, of jou bank opdrag gee, om die debietorder te stop.

Premieterugbetalings

Geen terugbetaling van premies sal gemagtig word as die polis gekanselleer word weens onsuksesvolle eise nie.

As jy jou polis, of 'n gedeelte daarvan, kanselleer omdat jy ook dekking vir dieselfde gebeure by 'n ander versekeraar het, sal jou premieterugbetaling beperk word tot 50% van die premies wat ontvang word.

Geverifieerde invorderings

Ons behou die reg om enige mislukte of afgekeurde premies in te vorder deur 'n geverifieerde invordering, of deur dubbele debitering van die genomineerde bankrekening. Dit kan bykomende koste meebring waarvoor ons nie verantwoordelik is nie. Geverifieerde invorderings kan te enige tyd vanaf die datum van kennisgewing deur die invorderingsagent van die mislukte/geweierde debietorder geskied, en sal dus nie op die genomineerde debietorderdatum afgetrek word nie.

Afkoelperiode

Indien jy die polis gedurende die veertien (14) dae afkoeltydperk kanselleer, sal enige premies wat gedebiteer is na die genomineerde bankrekening terugbetaal word, aangesien geen voordele verskaf is nie.

Plan op- en afgraderings

As jy besluit om jy bestaande plan op te gradeer, sal enige wagtydperk van toepassing op die nuwe voordele geld.

'n Kalendermaand kennis moet gegee word vir die op- en afgradering van enige planne.

Deel van inligting

Om jou van ons dienste te voorsien, word van ons verwag om jou persoonlike inligting te verwerk. Ons sal dit doen in ooreenstemming met ons besigheidsvereistes en wetlike verpligtinge. Jy bevestig dat jou persoonlike inligting geverifieer en/of verwerk kan word deur die TIH Groep van Maatskappye, teen enige ander redelike en wettige bronne of databasisse, vir versekerings-, finansiële dienste- en risikobestuursdoeleindes. Dit word gedoen om die akkuraatheid en volledigheid van enige persoonlike inligting wat op 'n deurlopende basis verskaf word, te verseker.

Ons sal jou persoonlike inligting vir die volgende doeleindes verwerk:

- Kwotasie, onderskrywing, prysbepaling, diens en uitvoering van versekering en ander finansiële dienste.
- Assessering van finansiële en versekeringsrisiko's.
- Evaluering en verwerking van eise en klagtes.
- Die ontwikkeling en verbetering van produkte en dienste.
- Kredietverwysing en/of verifikasie van persoonlike inligting.
- Bedrogvoorkoming en -opsporing.
- Marknavorsing en statistiese analise.
- Ouditering en rekordhouding.
- Voldoening aan wetlike en regulatoriese vereistes.
- Deel van inligting met diensverskaffers en ander derde partye met wie ons in gesprek tree, of wat dienste aan ons lewer, om sulke inligting namens ons te verwerk.
- Deel van versekerings- en eise-inligting met ander versekeraars en bedryfsliggame vir wettige redes, soos bedrogvoorkoming en eise-validering.
- Indien nodig, kan ons jou persoonlike inligting buite die grense van Suid-Afrika oordra om enige van die dienste te verskaf.

Jy kan toegang verkry tot jou persoonlike inligting wat ons hou, en kan beswaar maak teen die verwerking van jou persoonlike inligting, ons versoek om enige foute reg te stel, of hierdie inligting te vernietig indien daar geen wettige rede vir ons is om dit te behou nie. Sien asseblief ons Privaatheidsbeleid en Handleiding vir Toegang tot Inligting op ons webwerf vir verdere inligting.

Jy het die reg om 'n klage by die Inligtingsreguleerder in te dien as jy voel dat ons persoonlike inligting onwettig verwerk. Die Inligtingsreguleerder se besonderhede kan gevind word deur <https://www.justice.gov.za/inforg/> te besoek.

Jou verpligtinge

As jy enige van die verpligtinge hieronder gelys nie nakom nie, kan jou dekking gekanselleer word, of jy mag dalk nie dekking hê wanneer jy eis nie. Jy moet:

1. Korrekte en volledige inligting aan ons verskaf. Enige vals inligting kan lei tot die kansellering van jou polis, en jy sal aanspreeklik wees vir enige regskoste wat aangegaan word.
2. Ons in kennis stel indien enige van die polisbesonderhede of verklarings verkeerd is, of as enige van hierdie besonderhede of verklarings verander.
3. Voldoen aan al ons redelike versoeke. Dit is jou verantwoordelikheid om te betaal vir, en ons te voorsien van, al die nodige dokumente, verslae, state en ander bewyse wat ons benodig.
4. Eers skriftelike goedkeuring van ons verkry as jy 'n regsverteenvoerder wil gebruik wat nie op ons paneel is nie. Indien nie, sal jy al die regskoste moet betaal, en ons sal nie aanspreeklik wees om jou terug te betaal nie. Neem ook kennis dat indien jy van jou eie regsverteenvoerder gebruik wil maak, jou eis beperk sal word tot die regskoste wat ons sou goedgekeur het as een van ons paneel van prokureurs, jou verteenwoordig het. Dat ons met ander woorde, slegs regskoste betaal volgens die ooreengekome fooistruktuur wat ons in plek het met ons paneel van prokureurs, wat beteken dat enige balans vir jou eie rekening sal wees as jou eie regsverteenvoerder meer hef.
5. Alle hofverskynings bywoon. As jy, sonder 'n geldige rede, nie in die hof verskyn nie, en ons verloor enige borggeld wat betaal is, sal jy die bedrag aan ons moet terug betaal.
6. Alle redelike sorg gebruik en die nodige voorsorgmaatreëls tref om verlies, skade of aanspreeklikheid te voorkom of tot die minimum te beperk.
7. Nie enige verantwoordelikheid erken of enige skikkingsaanbod maak sonder ons skriftelike ooreenkoms nie.
8. Ons van enigiets te laat weet wat jy nie bekend gemaak het nie en wat vir ons belangrik mag wees om te weet om die polis te aanvaar, of van enigiets wat verander en wat vir ons belangrik kan wees om voort te gaan om die polis te aanvaar, soos byvoorbeeld skuldigbevindings of oortredings wat verband hou met oneerlikheid of bedrog.

Belangrike tydbepenkings

Ons sal jou net vir 'n eis vergoed as jy:

1. Ons in kennis stel van 'n regsangeleentheid, of enigiets wat tot 'n eis ingevolge hierdie polis mag lei, binne een-en-dertig (31) dae nadat jy bewus geword het van so 'n aangeleentheid of dispuut.
2. Ons voorsien van enige inligting, bewyse, dokumentasie en samewerking waarvoor ons vra, binne veertien (14) dae vanaf ons versoek.

Dubbele versekering

As enige aangeleentheid of dispuut ontstaan wat onder hierdie polis gedek word, ook deur 'n ander versekeringsprodukt of versekeraar verseker is, sal ons jou net vir ons gedeelte van die koste of verlies vergoed.

Hoe om te eis

As jy 'n eis wil indien, skakel **0860 09 46 24** Maandag tot Vrydag tussen 08:00 en 17:00.

Jurisdiksie

Hierdie polis is onderhewig aan die wette en statute wat in die Republiek van Suid-Afrika van toepassing is. Ons sal slegs gehoor gee aan uitsprake wat eerste gelewer is deur, of verkry is van, 'n hof met bevoegde jurisdiksie in die Republiek van Suid-Afrika. Ons is nie aanspreeklik vir enige regskoste en uitgawes wat buite die Republiek van Suid-Afrika aangegaan word nie.

Klagteproses

Jy kan ons Interne Klagte-hantering departement op die volgende maniere kontak om jou dispuut oor 'n eis, of enige algemene klagte, in te dien:

E-pos: **dispuutresolusie@virseker.co.za**

Telefoonnommer: **0860 00 72 51**

In ooreenstemming met die Polishouerbeskermingsreëls sal jy, as 'n eerste stap, negentig (90) dae hê om die uitslag van jou eis te betwis deur ons Interne Klagte-hantering departement te kontak. Onmiddellik na hierdie tydperk van negentig (90) dae, het jy 'n verdere ses (6) maande om dagvaarding aan ons te beteken. As jy dit nie binne hierdie tydperk doen nie, sal jou reg om die besluit te betwis, verbeur word.

Ons waarborg dat jou dispuut op 'n doeltreffende wyse hanteer sal word, en deur middel van 'n onpartydige hersieningsproses hersien sal word. Ons moedig jou aan om eers van ons Interne Klagte-hantering departement gebruik te maak in 'n poging om jou dispuut spoedig op te los.

Sodra ons Interne Klagte-hantering departement jou klagte hanteer het en as die uitslag van die klagte nie in jou guns is nie, kan jy binne 'n verdere tydperk van ses maande die Nasionale Finansiële Ombud Skema (NFO) kontak by **www.nfosa.co.za**. Vir enige voldoenings- / nie-voldoeningsaangeleenthede rakende WFAT of die finansiële dienste wat gelewer word, kan jy die WFAT-Ombudsman kontak by **www.faisombud.co.za**.

Algemene uitsluitings

Uitgawes nie goedgekeur nie

Enige regsuitgawes aangegaan voordat jou eis goedgekeur is, of uitgawes aangegaan deur regspraktisyns wat nie deur ons aangestel is nie.

Enige uitgawes wat ons goedgekeurde tariewe oorskry waar jy, nadat jou litigasie-eis goedgekeur is, besluit het om van jou eie regspraktisyn gebruik te maak.

Koste en uitgawes aangegaan nadat jy of die eiser 'n aanbod deur ons aanvaar het om die eis ten volle te skik.

Onluste, oorloë, politieke dade, openbare wanorde, terrorisme of enige poging daartoe

Sake wat voortspruit uit, of 'n gevolg is van, jou deelname aan:

- Burgerlike onrus, arbeidsversteurings, oproer, staking, uitsluiting of openbare wanorde, of enige daad of aktiwiteit wat bereken is, of daarop gerig is, om enige van die bogenoemde te veroorsaak.
- Oorlog, inval, optrede van buitelandse vyand, vyandighede of oorlog-agtige optrede (hetsy oorlog verklaar word of nie), of burgeroorlog.
- Munitery, militêre opstand of misbruikte mag, krygswet of staat van beleg, of enige ander gebeurtenis of oorsaak wat die afkondiging of handhawing van krygswet of staat van beleg, opstand, rebellie of revolusie bepaal.
- Enige poging of daad (hetsy namens 'n organisasie, liggaam, persoon of groep persone) wat bereken is, of daarop gerig is, om enige staat of regering, of enige provinsiale, plaaslike of stamowerheid met geweld of deur middel van vrees, terrorisme of geweld omver te werp of te beïnvloed.

- Enige poging of daad wat bereken is, of daarop gerig is, om verlies of skade teweeg te bring om enige politieke doel, oogmerk of saak te bevorder, of om enige sosiale of ekonomiese verandering teweeg te bring, of in protes teen enige staat of regering, of enige provinsiale, plaaslike of stamgesag, of met die doel om vrees onder die publiek, of enige deel daarvan, te wek.
- Die handeling van enige wettig gevestigde owerheid om enige gebeurtenis waarna in enige van die klousules hierbo verwys word, te beheer, te voorkom, te onderdruk of op enige ander manier te hanteer.

Gebiedsbepanking

Sake waar die eisoorzaak buite die grense van Suid-Afrika ontstaan het: regsverteenvoording in enige hof of soortgelyke forum buite Suid-Afrikaanse grense is uitgesluit.

Bestaande sake

Tensy spesifiek anders vermeld onder 'n spesifieke voordeel, is alle bestaande sake, of enige koste met betrekking tot bestaande aangeleenthede, uitgesluit.

Dekking elders verskaf

Vergoeding of verliese wat onder ander versekeringskontrakte, deur die regering, of deur finansiële instellings gedek word.

Wat is by jou dekking ingesluit?

Telefoniese regsadvies

Hierdie voordeel gee jou die reg op telefoniese regsadvies oor aangeleenthede hieronder gelys, mits die advies in jou persoonlike hoedanigheid vereis word. Jy sal ook toegang hê tot 'n 24-uur regsnoodlyn waar bystand na-ure vereis word (bv. waar jy na-ure gearrester is en om borgtog moet aansoek doen).

Die gebruik van hierdie voordeel is onbeperk, ongeag of die eisoorzaak voor of na die inwerkingtreding van jou polis ontstaan het.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Algemene siviele sake	Ja	Ja	Ja	Ja
Kriminele sake	Ja	Ja	Ja	Ja
Arbeidsake	Ja	Ja	Ja	Ja
Familiesake	Ja	Ja	Ja	Ja
Identiteitsdiefstalsake	Ja	Ja	Ja	Ja
Kontraksake	Ja	Ja	Ja	Ja
Padongeluksfonds-eisebystand	Ja	Ja	Ja	Ja

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders. As jy die Toegangsplan gekies het, sal slegs die hoofpolishouer gedek word.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit die volgende uit:

- Fisiese verteenwoordiging.
- Korrespondensie met derde partye.
- Besigheidsverwante sake.

Regskostedekking

Hierdie voordeel gee jou die reg op formele regshulp binne die grense van Suid-Afrika deur gekwalifiseerde regspraktisyns. Die voordeel dek die koste van verteenwoordiging in formele geregshofverrigtinge, forums of verhore van 'n kriminele of siviele aard.

Siviele aangeleenthede sluit die instel van regstappe in gebaseer op skriftelike ooreenkoms, karakterskending of delikte-sake. Ons sal jou ook verteenwoordig in siviele en kriminele sake en verhore wat teen jou aanhangig gemaak word.

As jy die Elite Plus Plan gekies het, sal die herroeping van landdroshofuitsprake onderhewig wees aan die toestemming van die krediteur en beperk tot twee (2) aansoeke per polis per jaar. Jy sal ook moet bewys dat jy 'n geldige verweer het, of dat jy die vonnisskuld ten volle vereffen het, en dat die skuldeiser tot 'n terugtrekking ingestem het.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Kontraksake	Ja	Ja	Ja	Ja
Dissiplinêre verhore	Ja	Ja	Ja	Ja
Siviele sake	Ja	Ja	Ja	Ja
Identiteitsdiefstal	Ja	Ja	Ja	Ja
Kriminele sake	Ja	Ja	Ja	Ja
Borgaansoeke	Ja	Ja	Ja	Ja
Familieverwante sake	Nee	Ja	Ja	Ja
Onderhoudsverhore	Nee	Nee	Ja	Ja
Onbestrede egskeidings	Nee	Nee	Ja	Ja
Bestrede egskeidings	Nee	Nee	Nee	Ja
Arbeidsake	Nee	Nee	Nee	Ja
Herroeping van hofuitsprake	Nee	Nee	Nee	Ja

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders. As jy die Toegangsplan gekies het, sal slegs die hoofpolishouer gedek word.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit uit:

- Enige regsaksie teen die LIPCO-Groep (Edms) Bpk en/of jou versekeraar en/of enige van hulle verteenwoordigers.
- Bestaande sake en sake wat tydens die toepaslike wagtydperk ontstaan het.
- Instel van regstappe, gebaseer op mondelinge ooreenkoms, waar die bepalings en voorwaardes wat van toepassing is op die beweerde oortreding nie skriftelik uiteengesit en deur die betrokke partye onderteken is nie.
- Instel van regstappe in delikte-sake, waar jy nie relevante bewyse van die oortreding kan verskaf nie, asook 'n deskundige berekening van die oorsaak en bedrag van skadevergoeding.
- Instel van 'n saak gebaseer op karakterskending, waar lasterlike opmerkings nie op skrif was nie, of openbaar gemaak is nie, of waar jy nie kan bewys dat jy finansiële verlies weens die laster gely het nie.
- Arbeidsake, waar regsverteenvoording nie toegelaat word nie, en/of waar 'n misdryf nie afwysbaar is nie.
- Mislukkings en gevolglike verliese wat uit die aksies of weglatings van die aangestelde verteenwoordiger voortspruit.
- Gesinsgeweldsake vir enige persoon, behalwe die hoofpolishouer.
- Besigheidsverwante sake.
- Verteenwoordiging in die Konstitusionele Hof.
- Sake wat binne die jurisdiksie van die Hof vir Klein Eise val.
- Dispute tussen jou en jou versekeraar en/of enige opdraggewende verteenwoordiger van jou versekeraar.
- Sake teen die Staat, insluitend die munisipaliteit en plaaslike regering, waar die eisbedrag minder is as die monetêre jurisdiksieperk van die Hof vir Klein Eise.
- Eise teen die Padongeluksfonds (POF).
- Eise wat verband hou met die oortreding van intellektuele eiendomsregte.
- Sake waar daar geen moontlikheid van sukses is nie.
- Kriminele aangeleenthede wat verband hou met alkohol, of dade wat uitgevoer word terwyl onder die invloed van alkohol of dwelms, bv. bestuur onder die invloed van alkohol.
- Geskille wat verband hou met jou verblyf in Suid-Afrika as 'n buitelanders of jou deportasie.
- Sake wat verband hou met aanneming of toesigregte.
- Koste van deskundige verslae en getuies.

- Eise gebaseer op pyn en lyding, onwettige arrestasie, kwaadwillige vervolging, mediese nalatigheid, of enige ander sake waar jy vir nie-geldelike verliese wil dagvaar.
- Aansoek om interdikte, uitsettingsbevele en enige ander selfgemotiveerde hofaansoeke (bv. Reël 43-aansoeke) wat nie spesifiek deur hierdie polis gedek word nie.
- Verkeersoortredings waar 'n skulderkenningsboete betaalbaar is.
- Sake waar jy ander versekering in plek het om jou skade te dek of jou teen verlies te vergoed.

Bemiddelingsvoordeel

Hierdie voordeel gee jou die reg op 'n regs kundige wat regs geskille tussen jy en 'n derde party informeel sal bemiddel en onderhandel deur middel van telefoniese konsultasies en korrespondensie per e-pos en briewe, om regs geskille sonder hofintreding te probeer besleg. Dekking is onbeperk, mits die aangeleentheid ontstaan het ná die inwerkingtreding van jou polis.

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit uit:

- Fisiese verteenwoordiging in hofprosesse of forums.
- Sake wat reeds gelitigeer en in die hof is.
- Formele bemiddeling soos voorsien in die statutêre hofreëls.
- Besigheidsverwante sake.

Kontrakbystandvoordeel

Hierdie voordeel gee jou toegang tot 'n verskeidenheid standaard, alledaagse kontraktemplate.

As jy die Elite Plus Plan gekies het, sal jy ook gedek wees vir 'n voorhuwelikse ooreenkoms, beperk tot een (1) so 'n ooreenkoms vir die hoofpolishouer, mits hy/sy nie verloof was voor die wagtydperk verstryk het nie.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Voorhuwelikse ooreenkoms	Nee	Nee	Nee	Ja
Verkoop-van-eiendom-ooreenkomste	Ja	Ja	Ja	Ja
Skikkingsooreenkomste	Ja	Ja	Ja	Ja
Huurooreenkomste	Ja	Ja	Ja	Ja
Huishulp-dienskontrak	Ja	Ja	Ja	Ja
Skuld-erkenning	Ja	Ja	Ja	Ja
Standaard testamente	Ja	Ja	Ja	Ja

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders. As jy die Toegangsplan gekies het, sal slegs die hoofpolishouer gedek word.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit uit:

- Notarisering van kontrakte.
- Opstel van pasgemaakte kontrakte.
- Besigheidsverwante kontrakte.
- Voorhuwelikse ooreenkoms vir enige persoon, behalwe die hoof Elite Plus-polishouer.

Belastingvoordeel

Hierdie voordeel bied toegang tot advies oor jou persoonlike belastingsake, asook bystand met die voltooiing en indiening van jou persoonlike jaarlikse of voorlopige belastingopgawes.

Dit is jou verantwoordelikheid om te verseker dat jy alle vereiste dokumente aan ons verskaf sodat ons jou belastingopgawe suksesvol kan voltooi en indien. Hierdie dokumente moet ten minste een (1) kalendermaand voor die toepaslike belasting sperdatum by ons afgelewer word, anders behou ons die reg voor om enige bystand te weier. Ons kan nie dokumente bekom of kontak maak met derde partye namens jou nie. Ons kan ook nie jou persoonlike besonderhede direk by SAID opdateer nie.

As jou polis aanvangsdatum voor 1 Junie is, sal jy gedek wees vir die huidige belastingjaar (indienings wat tussen Julie en November betaalbaar is). Polisse wat na 1 Junie uitgereik word, sal slegs vanaf die volgende belastingjaar gedek word.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Advies oor salarisstrukturering	Nee	Ja	Ja	Ja
Belastingopgawes (voltooiing en indiening)	Nee	Ja	Ja	Ja
Belastingbeplanning	Nee	Ja	Ja	Ja
Dispuutbeslegting met SAID	Nee	Ja	Ja	Ja
Assesseringsoudits	Nee	Ja	Ja	Ja
Besware teen SAID-aanslae	Nee	Ja	Ja	Ja
Berekening van kapitaalwinsbelasting	Nee	Ja	Ja	Ja
Berekening van skenkingsbelasting	Nee	Ja	Ja	Ja

Wie is gedek?

Slegs die hoofpolishouer.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit uit:

- Advies en/of bystand aan enige persoon, behalwe die hoofpolishouer.
- Hoofpolishouer wat nie in Suid-Afrika woon nie.
- Eenmansake, lede van 'n beslote korporasie, of aandeelhouders in 'n privaatmaatskappy.
- Besigheidsverwante belastingaangeleenthede.
- Voorleggings, besware en ouditbystand van vorige jare.
- Herinnerings en kennisgewings dat belastingopgawes, of betalings aan die SAID, verskuldig is.

Boedelbystand

Hierdie voordeel verskaf advies- en bemiddelingsdienste aan die hoofpolishouer, die eksekuteur van sy/haar boedel, sy/haar gade en afhanklike kinders tydens die hantering en afhandeling van die oorledene se boedel.

Konsultasie sal per telefoon, briewe en e-pos met alle betrokkenes gedoen word om die eksekuteur te help om die boedel te likwideer. Ons het die reg om 'n regspraktisyn aan te stel om ons te help om ons verpligtinge met enige van hierdie voordele na te kom.

Die opening van die boedelbankrekening sal eers geskied sodra 'n minimum van **R100** ontvang is. Opbrengs van aandele, beleggings, annuïteite, polisse en ander uitbetalings sal in hierdie rekening inbetaal word. Indien daar begunstigdes op sekere polisse aangeteken is, sal die opbrengs van hierdie polisse direk aan die begunstigdes betaal word.

Advies oor en bystand met die volgende:

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Konsultasie met eksekuteur	Nee	Nee	Nee	Ja
Verkryging van relevante dokumente	Nee	Nee	Nee	Ja
Voltooiing en bylae-dokumente	Nee	Nee	Nee	Ja
Identifisering van maandelikse betalings gemaak	Nee	Nee	Nee	Ja
Sluiting van bankrekeninge	Nee	Nee	Nee	Ja
Opening van boedelbankrekening	Nee	Nee	Nee	Ja
Kennisgewing aangaande beleggings	Nee	Nee	Nee	Ja
Opstel van finale rekeninge	Nee	Nee	Nee	Ja

Wie is gedek?

Slegs die hoofpolishouer.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit die volgende uit:

- Enige vorm van litigasie.
- Enige uitgawes en kostes wat die gade, afhanklikes of die eksekuteur dalk moes betaal of aangaan om die boedel te likwideer.

Borgdekking

Hierdie voordeel dek jou borg (indien toegestaan), net vir geringe oortredings. Geringe oortredings is klein misdade, wat gewoonlik met boetes of waarskuwings strafbaar is.

Borg moet vasgestel word op 'n bedrag wat nie meer as die gedekte bedrag is wat in jou skedule vermeld word nie. Hierdie bedrag sal aan die hof betaal word, maar slegs as 'n goedgekeurde prokureur wat op die paneel is, opdrag gekry het om met die borgverhoor te help.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Die borgbedrag	Nee	Nee	Ja	Ja

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit die volgende uit:

- Pro-rata borgdekking indien die borgbedrag meer as die dekkingslimiet is.
- Borgbedrae, waar die borgtogaansoek deur 'n nie-goedgekeurde prokureur op die paneel gedoen is.
- Borg in die geval van misdrywe waar, in geval van skuldigbevinding, die minimum vonnis tot tronkstraf sal lei.

Kuberversekering

Met hierdie dekking geniet jy die voordele van, en beskerming teen, sekere kubergebeure. Dekking is beperk tot vyf (5) eise per jaar.

Voordele	Toegangsplan	Essensiële Plan	Elite Plan	Elite Plus Plan
Kuberafknoery	Nee	Nee	Ja	Ja
Kuberdiefstal	Nee	Nee	Nee	Ja
Kuberaanspreeklikheid	Nee	Nee	Nee	Ja
Kuberaanval	Nee	Nee	Nee	Ja

Kuberafknoery

Ons sal jou dek vir die verwydering en onderdrukking van skadelike inhoud wat voortspruit uit kuberafknoery, insluitend:

- Regskoste om regstappe te verdedig en/of in te stel as gevolg van kuberafknoery.
- Derdeparty-onderhandeling om regsgeskille as gevolg van kuberafknoery op te los om verdere kuberteistering te stop. Korrespondensie onder hierdie voordeel sal beperk word tot telefoonoproepe, e-posse en briewe.
- Telefoniese regsadvies oor aangeleenthede wat verband hou met kuberafknoery.

Kuberdiefstal

Ons sal jou dek vir enige geldelike verlies wat jy ly as gevolg van kuberdiefstal.

Kuberaanspreeklikheid

Ons sal jou dek vir enige verlies of skade wat direk voortspruit uit 'n kuberaanval of virus wat uit of deur jou rekenaarsstelsel gegaan het, wat plaasvind gedurende die versekeringstydperk, en waarvoor jy wetlik aanspreeklik is om te betaal, insluitend:

- Regskostedekking tot en met die bedrag wat in jou skedule vermeld word om regstappe as gevolg van kuberaanspreeklikheid te verdedig en/of in te stel.
- Derdeparty-onderhandeling om regsgeskille as gevolg van 'n kuberaanval op te los. Geen geldelike perk is op hierdie voordeel van toepassing nie en alle onderhandelinge sal deur ons voorkeurdienersverskaffer se inbelsentrum gelewer word. Korrespondensie onder hierdie voordeel sal beperk word tot telefoonoproepe, e-posse en briewe.
- Onbeperkte telefoniese regsadvies oor aangeleenthede wat verband hou met kuberaanspreeklikheid.

Kuberaanval

Ons sal help met die herstel of herwinning van u gebruikersdata, waar moontlik, as gevolg van 'n kuberaanval, velore raakof beskadig word.

Wie is gedek?

Die polishouer, sy/haar wettige gade en tot vier (4) afhanklike kinders.

Uitsluitings:

Hierdie voordeel sluit die volgende uit:

- Verlies of skade wat verband hou met, voortspruitend is uit, of op enige manier geassosieer word met, teistering deur 'n lid van dieselfde huishouding.
- Geldelike verlies wat verband hou met gevalle waarin jy, jou finansiële en/of persoonlike inligting aan 'n derde party verskaf het deur nalatigheid, vrywillig of deur misleiding.
- Geldelike verlies deur aanlynbedrog, anders as 'n kuberaanval van jou rekenaarstelsel, bv. uitvissing (phishing), SMS'e, SIM-omruilings, ens.
- Aanspreeklikheid wat spruit uit opsetlike, roekelose, kriminele, oneerlike, bedrieglike of kwaadwillige dade, foute of weglatings.
- Enige strawwe of boetes, kriminele oortredings of kriminele vonnisse teen jou.
- Verlies of skade wat onder enige verpligte statutêre versekering gedek is.
- Enige aangeleentheid waar die eisoorzaak ontstaan het voor die aanvang van die versekeringstydperk.
- Waar geen redelike vooruitsig op sukses bestaan nie.
- Verlies of skade aan elektroniese toestelle, of die sagteware daarvan, as gevolg van 'n kuberaanval.

Verkope, Kliëntediens en Eise:

0860 09 46 24

Virseker is 'n produk van Auto&General Versekeringsmaatskappy Beperk, 'n gelisensieerde nie-lewensversekeraar en finansiële diensverskaffer.

Enige verwysing na "ons", "deur" of "met" in hierdie dokument verwys na Auto&General. Bepalings en voorwaardes aanlyn.

Die LIPCO Groep is 'n gemagtigde finansiële-diensverskaffer.

virseker
'n Produk van Auto&General