Openbaarmakings-dokument

Dankie dat jy Virseker vir jou versekeringsbehoeftes gekies het, en saam met ons bydra om Afrikaans te verseker.

Hier by Virseker doen alles, van hierdie dokument, tot jou polisboek, tot ons inbelsentrum, in Afrikaans. Maar met jou hulp gaan ons selfs verder: saam ons dra by tot die voortbestaan van ons pragtige taal, want ons skenk ’n gedeelte van jou premie aan die Virseker Trust, waar dit aangewend word tot die bevordering van Afrikaans. Daardeur gee ons finansiële steun aan Afrikaanse onderrig, bevorder ons Afrikaanse musiek en kuns, en ondersteun ons skolesport, want saam verseker ek en jy Afrikaans.

Die wet vereis van ons om spesifieke inligting onder jou aandag te bring voor ons jou polis afhandel. Die inligting hieronder is toepaslik op jou polis(se), en word hiermee weergegee vir jou rekord.

Virseker is ‘n produk van Auto & General, ʼn goedgekeurde versekeraar en finansiële- diensverskaffer vir Korttermynversekering: Persoonlike en Kommersiële produkte, sowel as Langtermynversekering Kategorie A- en B-produkte. Auto & General het voldoende professionele vrywaringsdekking.

Konsultante wat nie tans aan die minimum ondervinding – en/of kwalifikasievereistes, soos deur die Wet op Finansiële Advies- en Tussengangerdienste (WFAT) uiteengesit, voldoen nie, verskaf dienste onder toesig van bestuur soos voorsiening gemaak is deur die WFAT. Ons verseker jou egter dat hulle ten volle in staat daartoe is om jou te help.
Ons verteenwoordigers verdien ʼn eenmalige kommissie vir die verkope van polisse.

Die volgende sou gedurende die gesprek met jou bespreek gewees het:

- Die tipe polis en ʼn algemene verduideliking van die karaktertrekke van die polis;
- Die aard en omvang van polisvoordele, insluitend, wanneer die polis in aanvang neem;
- Enige kommissie of vergoeding wat in terme van die polis betaalbaar is, sowel as die basiese bybetalings en die moontlikheid dat addisionele bybetalings mag geld;
- Wanneer jy eis, het ons die opsie om te betaal, herstel of te vervang deur die verskaffer van ons keuse of ʼn kombinasie daarvan;
- Die volgende geld ten opsigte van premies:
    - Die betaalbare premie;
    - Premies ten opsigte van ons polisse is maandeliks betaalbaar, op die gekose aftrekdatum. Indien die maandelikse betaling nie op die gekose debietorderdatum ontvang word nie, sal dekking nie vir daardie tydperk verskaf word nie. Vanaf die tweede maand, indien die verskuldigde betaling nie gemaak word nie, sal ʼn 15-dae grasietydperk vir betaling verskaf word, waarna ons weer vir betaling sal aanvra;
    - ‘n Jaarlikse verhoging op premies mag met voorafkennisgewing toegepas word, waartydens die risiko profiel, eise geskiedenis en mark kondisies in ag geneem word;
- Dit is jou verantwoordelikheid om akkurate en korrekte inligting op al ons vrae te gee. Indien jy sou nalaat om dit te doen, mag dit ʼn negatiewe impak op enige toekomstige eise hê.
- Besoek asseblief **www.virseker.co.za** vir gedetailleerde bepalings en voorwaardes, uitsluitings en beperkings.
- Neem asseblief kennis van die volgende belangrike kontakbesonderhede indien jy nie tevrede is met die diens wat ons verskaf het nie:
  KLAGTE-HANTERING DEPARTEMENT: **0860 109 059**
  KORT-TERMYNVERSEKERING OMBUDSMAN: **011 726 8900**
  WFAT OMBUDSMAN: **012 470 9080**

Rekords van alle telefoniese of aanlyn interaksies word vir jou en vir ons beskerming bewaar.
Hierdie rekords sal op versoek aan jou beskikbaar gestel word.

INDIEN JY ENIGE ANDER VRAE HET, BEL ONS KLIËNTEDIENSAFDELING GERUS BY **0861 477 911.**

AUTO & GENERAL VERSEKERINGSMAATSKAPPY BEPERK OPENBAARMAKINGSINLIGTING

FDV/ Versekeraar:	**Auto & General Versekeringsmaatskappy BPK:16354**
Maatskappy Registrasienommer:	**1973/016880/06**
BTW Nommer:	**4890105085**
Fisiese Adres:	**Auto & General Park, Telesurelaan 1, Riverglen, Dainfern, 2191**
Webtuiste:	**www.virseker.co.za**
Tel:	**0861 477 911**
Voldoeningsbeampte:	**Tel: 0860 999 954** **E-pos: compliance@telesure.co.za**

virseker
’n Produk van auto & general